

PROTOCOL ACTUACIÓ DEL PUNT LILA PREVENCIÓ I ATENCIÓ DE
VIOLÈNCIA MASCLISTA I/O LGBTI-FÒBICA
EN L'ESPAI PÚBLIC

Elaborat per: Ajuntament de Sant Hilari Sacalm

Nº Revisió: núm 1 / del: PROTOCOL ACTUACIÓ DAVANT VIOLÈNCIES SEXISTES.
PUNT LILA DE LA FESTA MAJOR DE SANT HILARI SACALM (22/08/2019)

Regidoria: Ciutadania Solidaritat i Polítiques d'Igualtat

Tipus de document: Protocol

Adscrit: Pla d'Igualtat de Sant Hilari Sacalm (2021-24)

Coproduït amb: Col·lectiu PUNT LILA

Periodicitat de revisió: cada any

És recomana revisar: després de la seva aplicació a la Festa Major de Sant Hilari Sacalm 2023.

Paraules clau: prevenir, violències masclistes i/o LGTBI-fòbiques, contenir, no jutjar, acompanyar, derivar.

1. INTRODUCCIÓ

Per la Festa Major del 2019 a Sant Hilari Sacalm es va posar en pràctica un Punt Lila definit en el «Protocol actuació davant violències sexistes» i en el mateix any el Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya va acceptar l'adhesió de Sant Hilari Sacalm en el «Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorn d'oci».

El Punt Lila de Sant Hilari Sacalm és un dels elements estratègics emmarcat en les polítiques municipals per combatre les violències masclistes i és fruit del treball en xarxa entre l'Ajuntament i el teixit associatiu i ciutadà del poble i de la coordinació amb diferents professionals comunitaris.

En l'espai públic i especialment en entorns d'oci conviuen la violència explícita en forma d'agressions sexistes i sexuals i la implícita com a mecanisme de control i d'opressió dels cossos de les dones, per això cal que ens esforcem per prevenir-les, per evitar danys.

La Llei catalana 5/2008 del 24 d'abril «del dret de les dones a erradicar la violència masclista» i modificada per la Llei 17/2020, estableix que s'entén per «Violència masclista: *violació dels drets humans a través de la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, té com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.*

En l'article 3 Llei 17/2020 que modifica l'article 4 de la Llei 5/2008, és descriuen les formes de la violència masclista:

1. *La violència masclista es configura per una continuïtat de situacions en que interactuen cadascuna de les formes de violència masclista amb els diferents àmbits en què es produeixen.*

2. *La violència masclista es pot exercir de manera puntual o de manera reiterada d'alguna de les formes següents:*

a) *Violència física: comprèn qualsevol acte de força contra el cos de la dona, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany.*

b) *Violència Psicològica: comprèn tota la conducta o omissió que produeix en una dona una desvaloració o un patiment, per mitjà d'amenaces, humiliació, vexacions, menyspreu, exigència d'obediència o submissió, coerció verbal, insults, aïllament o qualsevol altra situació del seu àmbit de llibertat. La violència masclista també es pot dur a terme amb l'amenaça o la causació de violència física o psicològica contra l'entorn afectiu de la dona, especialment els fills i filles o altres familiars que hi convisin o hi tinguin una relació directa, quan es dirigeixi a afligir la dona. També inclou la violència ambiental, que es duu a terme per mitjà de l'exercici de la violència sobre béns i propietats de la dona, amb*

valor econòmic o sentimental, o sobre els animals amb els quals té un vincle d'afecte, amb la finalitat d'afligir-la o de crear un entorn intimidatori.

c) Violència sexual: comprèn qualsevol acte que atempti contra la llibertat sexual i la dignitat personal de la dona creant unes condicions o aprofitant-se d'un context que, directament o indirectament, imposin una pràctica sexual sense tenir el consentiment ni la voluntat de la dona, amb independència del vincle que hi hagi entre la dona o l'agressor o agressors. Inclou l'accés corporal, la mutilació genital o el risc de patir-ne, els matrimonis forçats, el tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual, l'assetjament sexual i per raó de sexe, l'amenaça sexual, l'exhibició, l'observació i la imposició de qualsevol pràctica sexual, entre altres conductes.

d) Violència obstètrica i vulneració de drets sexuals i reproductius: consisteix a impedir o dificultar l'accés a una informació veraç necessària per a la presa de decisions autònomes i informades. Pot afectar els diferents àmbits de la salut física i mental, incloent-hi la salut sexual i reproductiva, i pot impedir o dificultar a les dones prendre decisions sobre llurs pràctiques i preferències sexuals, i sobre llur reproducció i les condicions en què es duu a terme, d'acord amb els supòsits inclosos en la legislació sectorial aplicable. Inclou l'esterilització forçada, l'embaràs forçat, l'impediment d'avortament en els supòsits legalment i la dificultat per a accedir als mètodes contraceptius, als mètodes de prevenció d'infeccions de transmissió sexual i del VIH, i als mètodes de reproducció assistida, i també les pràctiques ginecològiques i obstètriques que no respectin les decisions, el cos, la salut i els processos emocionals de la dona.

e) Violència econòmica: consisteix en la privació intencionada i no justificada de recursos per al benestar físic o psicològic d'una dona i, si escau, de llurs fills o filles, en l'impagament reiterat injustificat de pensions alimentàries estipulades en cas de separació o divorci, en el fet d'obstaculitzar la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de parella i en l'apropiació il·legítima de béns de la dona.

f) Violència digital: consisteix en els actes de violència masclista i misogínia en línia comesos, instigats, amplificats o agreujats, en part o totalment, amb l'ús de tecnologies de la informació i de la comunicació, plataformes de xarxes socials, webs o fòrums, correu electrònic i sistemes de missatgeria instantània i altres mitjans semblants que afectin la dignitat i els drets de les dones. Aquests actes causen danys psicològics i, fins i tot, físics; reforcen estereotips; danyen la dignitat i la reputació; atempten contra la privacitat i la llibertat d'obrar de la dona: li causen pèrdues econòmiques, i obstaculitzen la seva participació i la seva llibertat d'expressió.

g) Violència de segon ordre: consisteix en la violència física o psicològica, les represàlies, les humiliacions i la persecució exercides contra les persones que donen suport a les víctimes de violència masclista. Inclou els actes que impedeixen la prevenció, la detecció, l'atenció i la recuperació de les dones en situació de violència masclista.

h) Violència vicària: consisteix en qualsevol tipus de violència exercida contra els fills i filles, amb la finalitat de provocar dany psicològic a la mare.

3. S'entén que les diverses formes de violència són també violència contra la dona quan s'exerceixen amb l'amenaça o la causació de violència física o psicològica contra el seu entorn afectiu, especialment contra els fills i filles o altres familiars, amb la voluntat d'afligir la dona.

En l'article 22 d'aquesta mateixa Llei 17/2020 (que modifica art. 69 de la Llei 5/2008) s'estableix: El Govern ha de promoure estratègies de sensibilització al col·lectiu de dones grans, perquè coneguin els recursos i les estratègies per afrontar les violències contra les dones i puguin adoptar posicions

actives davant aquestes situacions, per a la qual cosa ha de facilitar informació específica de violència masclista en dones grans.

A l'hora d'elaborar aquest protocol s'han tingut en compte les Lleis citades anteriorment, també en les d'àmbit estatal «Solo si és si», a nivell Internacional el Conveni del Consell d'Europa sobre «prevenció i lluita contra la violència contra les dones i la violència domèstica» (Istanbul 2011), la Llei 11/2014 «per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, i s'emmarca en el «Pla de polítiques de dones de la Selva 2016-24» i el «Pla LGBTI pels municipis i la comarca de la Selva 2020-2023» i el Pla d'Igualtat Municipal.

Prioritzant les preocupacions, els drets, l'empoderament i seguretat per les dones, vetllant per una atenció específica a la realitat de Sant Hilari Sacalm, especialment amb la participació i col·laboració d'organitzacions socials, a destacar organitzacions i moviments de dones i de professionals de diferents àmbits que puguin atendre la complexitat de les formes de violència masclista. És essencial que treballem per la transformació social i cultural, en tots els àmbits: teixit comunitari, entitats, administracions, institucions, professionals, etc.

Tenint en compte la diversitat de dones i de la interseccionalitat doncs la violència masclista impacta també quan apareixen altres discriminacions, com: l'origen, fenotip, grup ètnic, religió, situació migratòria, edat, classe social, diversitat funcional, etc.

Es vol incidir també en totes aquelles violències basades en els prejudicis socialment i culturalment construïts i interioritzats en els processos de socialització, contra els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (LGBTI) per evitar situacions de discriminació i violència.

Per tant erradicar les actituds i conductes masclistes i LGTBI-fòbiques interpel·la a tota la població, ja que son una vulneració dels drets humans universals. Per això es vol remarcar que en aquest procés de construcció i transformació estiguin incloses entitats i col·lectius des de l'inici, amb la confiança que es vagi ampliant, doncs no es produirà una transformació real sense aquestes aliances. Aquesta col·laboració hauria d'anar més enllà d'actes festius, consolidant-se amb aquest procés de caire participatiu, horitzontal i igualitari d'agents de diferents àmbits del teixit comunitari, coordinat amb la «Comissió d'Igualtat» per anar aconseguint transformacions socials i culturals que es vagin materialitzant.

2. OBJECTIUS GENERALS:

- Generar una resposta institucional d'acord amb la Llei 17/2020 que té la vocació d'ampliar, reforçar i actualitzar la Llei 5/2008 del dret de les dones a erradicar la violència masclista.
- Generar una resposta institucional d'acord amb la Llei 11/2014, per erradicar les violències LGBTI-fòbiques.
- Oferir una resposta institucional, ciutadana i coordinada contra les violències sexuals potenciant la cultura de tolerància zero sobre qualsevol agressió masclista, LGTBIfòbica i discriminatòria que es pugui produir al municipi.

3. OBJECTIUS ESPECÍFICS i INDICADORS D'AVALUACIÓ:

- Implicar agents i entitats en la corresponsabilitat envers la violència masclista i en particular de les manifestacions de violències sexuals en espais públics d'oci al municipi.
 - Indicadors d'avaluació: Nombre d'agents i d'entitats que hi estan intervenint.
- Obtenir un marc d'actuacions consensuat i coordinat sobre les violències sexuals en els espais públics a nivell municipal en espais d'oci públic
 - Indicadors d'avaluació: Tenir protocol d'ús compartit, nombre de reunions de coordinació, observació de l'aplicació del protocol
- Aconseguir resposta ciutadana contra les violències masclistes i LGTBIfòbiques, potenciant la cultura de tolerància zero sobre qualsevol agressió masclista i discriminatòria que es pugui produir en el municipi
 - Indicadors d'avaluació: observació d'actuacions voluntàries de la ciutadania
- Implicar les entitats en la corresponsabilitat contra la violència masclista en espais públics en activitats d'oci.
 - Indicadors d'avaluació: Nombre d'entitats que participen activament en les coordinacions, comissió d'igualtat i en les formacions.
- Formar i sensibilitzar els col·lectius i agents implicats que intervenen en aquest protocol
 - Indicadors d'avaluació: Nombre de formacions, nombre de persones participants a la formació, nombre d'entitats que fan la formació com a entitat, nombre de col·lectius i agents que hi participen.

4. PUNT LILA MUNICIPAL

El Punt Lila de Sant Hilari Sacalm es constitueix com un espai d'informació, sensibilització i assessorament contra les violències masclistes i vol estar present en les festes que s'organitzin al municipi per tal de garantir un oci nocturn per a totes les persones del poble, amb la voluntat de continuïtat en d'altres accions per erradicar conductes masclistes i LGBTI-fòbiques que també es poden produir en d'altres entorns més enllà de la festa nocturna.

Un Punt Lila és un espai de confiança i de no judici, que pot permetre a les persones ateses parlar del que acaba de passar o d'altres episodis de violència viscuts (potser anterior o en d'altres contextos), per això pot ser també un espai privilegiat de detecció i possible derivació a la xarxa de professionals especialitzats.

Aquest protocol d'actuació és el marc de referència en totes les actuacions que es realitzin des del punt lila per la Festa Major del poble 2023, amb una mirada holística i formant part del Pla d'Igualtat de Sant Hilari Sacalm.

El model que actualment s'adopta es defineix com a punt lila fixe, que disposa d'activitats de sensibilització interactives que serveixen per atraure a les persones presents a l'acte de la festa nocturna. Amb el suport de diferents àrees de l'Ajuntament i està constituït per voluntariat amb formació prèvia sobre violències sexuals i LGBTI-fòbiques en els espais d'oci, amb definició del rol que el col·lectiu del punt lila ha de d'exercir i el que no li pertoca fer estant en el punt lila. En l'atenció a realitzar es dona importància en l'acollida i contenció de les persones que s'adrecin al punt lila i en cas de complexitat es farà derivació.

Es valora necessari que el punt lila i les persones que hi participen tinguin un espai clarament senyalitzat i portin una identificació que clarifiqui que pertanyen al punt lila.

Es vetllarà per que el Punt Lila sigui una oportunitat per generar xarxes, formals o informals, que vagi més enllà dels objectius establerts, propiciant organització d'espais de suport mutu davant l'assetjament o les agressions sexuals i LGTBIfòbiques.

5. PRINCIPIS GENERALS D'ACTUACIÓ

És pretén incidir en la reducció de les violències masclistes i LGBTIfòbiques, per això establim mecanismes per prevenir i garantir la millor atenció possible tant per prevenció com en cas d'agressió masclista.

- Sensibilització: a la ciutadania en el sentit que cap manera ni manifestació de violència no és tolerable ni justificable. Realitzant accions que afavoreixin canvis i modificacions en l'imaginari social per facilitar erradicar la violència masclista.
- Prevenció: accions per evitar o reduir la incidència de la problemàtica de la violència masclista, reduint factors de risc i impedir-ne la normalització.
- Detecció: Identificar i fer visible situacions que poden comportar violència masclista, canalitzant quan sigui possible la seva intervenció per evitar el desenvolupament i cronicitat.
- Atenció: Accions destinades de manera individual o col·lectiva per tal d'afavorir la consciència de risc de violència masclista, facilitant quan sigui necessari informació i si cal derivació a la intervenció de la xarxa professional especialitzada.
- Respecte: Es respectarà la voluntat de la persona que sigui atesa en el Punt Lila.
- Universalitat: Garantir l'aplicació del Protocol a totes les persones sense cap mena de discriminació.
- Diversitat: Existeixen diferents necessitats que plantegen múltiples realitats sexuals, de gènere, diversitat funcional, culturals, ètnia, religió que conformen el teixit social del municipi.
- Confidencialitat: Cal respectar l'anonimat i la confidencialitat de les persones ateses i/o agredides sempre que així ho desitgin.
- Formació: És necessari tenir formació i sensibilitat adequada per participar en l'aplicació d'aquest Protocol, tant en l'àmbit de la violència masclista, de les violències sexuals, d'assetjaments sexuals i LGBTI fòbiques
- Coordinació: És del tot imprescindible la coordinació entre diferents actors, entitats i institucions que intervenen en l'aplicació del Protocol, per prevenció i eficàcia de resposta sempre que faci falta.
- Comunicació: És important donar a conèixer l'existència d'aquest servei i del Pla d'Igualtat així com també motivar per ampliar el col·lectiu que hi intervé.

6. COMPROMÍS DE L'AJUNTAMENT DE SANT HILARI SACALM:

- Regidoria Ciutadania, Solidaritat i Polítiques d'Igualtat: Responsable de supervisar, fer seguiment i avaluació del Protocol, participant en coordinacions prèvies amb l'equip organitzador de la festa i amb el col·lectiu del Punt Lila concretant el seu funcionament com s'indica en aquest protocol.
- Regidoria d'Educació: Des d'aquesta àrea es fomentarà la perspectiva de gènere i mirada feminista i en contra de la violència masclista i LGTBI-fòbica, treballant per la transformació social i cultural que incorpori els drets de les dones i del col·lectiu LGTBI+
- Regidoria de Festes i Cultura Popular: A l'hora de dissenyar les actuacions festives es treballarà conjuntament amb les regidories de gent gran, igualtat, joventut, salut i seguretat amb la finalitat d'incorporar la perspectiva de gènere i l'abordatge contra les violències masclistes en els actes programats.
- Regidoria de Gent Gran: Es vetllarà es contempli sensibilitat per l'atenció a persones grans, que és un col·lectiu molt divers on les dones han patit l'impacte de les desigualtats de gènere al llarg de la seva vida i que sovint continuen patint.
- Regidoria Joventut: des d'aquesta regidoria es treballarà en xarxa amb la de Igualtat i la de Salut per sensibilitzar als joves sobre l'abordatge de les violències masclistes i la corresponsabilitat per un oci nocturn sa i segur.
- Regidoria de Salut: Incorporant la perspectiva de salut pública en la festa major i celebracions locals en relació amb la salut sexual, afectiva i reproductiva i al consum d'alcohol i altre drogues, per tal d'anar aconseguint entorns festius saludables que redueixin riscos i afavoreixin una millor convivència.
- Regidoria de Seguretat Ciutadana i Governació: Acció coordinada entre els vigilants municipals, l'equip organitzador i el col·lectiu del Punt Lila, amb l'objectiu de planificar i preveure qualsevol risc o incident que es pugui produir. Referent al Punt Lila s'acordarà el lloc més idoni per ubicar-ho, seguint els criteris de visibilitat simbòlica, privacitat i seguretat, que afavoreix una adequada atenció i una bona comunicació entre el col·lectiu del Punt Lila i les persones que acudeixin a l'espai.

7. ACCIÓ COORDINADA

El treball de coordinació de tots els actors es imprescindible, permet que l'actuació es resolgui amb més facilitat.

Ha d'estar coordinat amb els professionals vigilants municipals i si cal mossos d'esquadra per la corresponent atenció en el Servei d'Atenció a la víctima, amb els serveis sanitaris, personal de seguretat d'accés en el recinte, seguretat privada, amb barraques, on cal que hi hagi una persona referent en el personal de barres i personal de l'Ajuntament que participa en el bon funcionament de la festa, també han d'estar al corrent d'on està el Punt Lila i les seves funcions, compartint els missatges que es poden donar o no son oportuns.

Totes les persones disposades a participar al punt lila i que hagin fet formació estaran coordinades per acordar els torns en que participaran i en cada torn es definirà quina persona és la referent per si sorgeix alguna emergència.

És convenient que els torns si és possible tinguin varietat d'edats i d'experiència ja que enriqueix a totes.

En cas de que calgui intervenció del SIAD o SIA que son agents externs a l'espai d'oci i treballen prevenció, detecció, atenció i recuperació, s'informarà i es canalitzarà a través de l'equip bàsic d'atenció social (EBAS) de Sant Hilari Sacalm, per que facin la primera atenció i segons valoració i d'acord amb la persona atesa facin la derivació al servei especialitat més adient i la corresponent coordinació entre professionals.

8. FORMACIÓ PRÈVIA I CONTINUADA

- És imprescindible per participar-hi haver fet formació específica, sobre gènere, violències masclistes, agressions sexistes i LGTBI-fòbiques, on acudeixin tots els agents implicats a la festa que participen de manera directa o indirecta en el punt lila.
- Ha d'ésser útil per tot l'any (no solament per la festa) i anys següents i tenir continuïtat per mantenir els aprenentatges, i fer-ne de nous, per això és necessari fer avaluació.
- La formació ha d'ésser útil per altres intervencions i més enllà dels esdeveniments de la festa.
- La formació ha d'ésser tècnica fent sensibilització i incidint en l'art de com fer l'atenció, acollida, escolta activa, no jutjar, saber contenir, derivar si és necessari, no sobreactuar, mantenir la confidencialitat (guardar secret dels fets i dades de què es tingui coneixement, per tal de mantenir privacitat i el dret a la protecció de les dades personals, tant de les persones ateses i també si es donés el cas de presumptes agressors).
- La formació també ha d'ésser continuada en el temps, tenint una part operativa i concreta, on tot el col·lectiu conegui com aplicar el protocol del Punt Lila
- És important que el col·lectiu tingui espai per compartir experiències ja que milloren la formació del grup, sempre mantenint la confidencialitat de les situacions que es comparteixin.

9. UBICACIÓ DEL PUNT LILA

- Molt ben **il·luminat i senyalitzat**.
- Cal garantir la qualitat de l'espai on ha d'estar ubicat, **proper a les activitats de la festa però allunyat dels altaveus**, també que tingui una certa proximitat als lavabos.
- Ha d'estar estratègicament situat, ha d'esser **visible** i proper a un lloc discret i reservat per si cal fer alguna intervenció d'emergència.
- Proximitat amb barraques (però que no estigui invadit pel soroll de l'activitat de barraques) i ha de permetre **bona visió per part de la policia i de la seguretat del recinte**.
- De **fàcil accés per la policia i ambulància** per si haguessin d'intervenir.
- Ha de tenir **possibilitat per poder fer evacuació discreta** en cas de que fos necessària la intervenció amb vehicle de la guàrdia municipal, ambulància, mossos d'esquadra, etc.

10. QUI POT REALITZAR TASQUES EN EL PUNT LILA

- Persones que han comunicat la voluntat de participar-hi i tenen sensibilitat vers els temes a tractar i han sigut admeses i participen conjuntament amb el col·lectiu del Punt Lila.
- Han fet com a mínim formació bàsica però específica de punt lila.
- En cas d'esser menor cal l'autorització signada per alguna de les persones tutores, o estigui compartint el torn a punt lila amb qui legalment tutoritza.

11. A TENIR EN COMPTE PER UN BON FUNCIONAMENT I AUTOCURA DEL COL·LECTIU DE PUNT LILA

11.1 ABANS: És necessari de dedicar-hi temps suficient per preparar-ho i coconstruir amb tots els agents que intervindran.

Vincle amb el teixit social i feminista del poble, amb espais pel debat.

Ser-hi abans de que comenci la festa. És quan és pot treballar millor la prevenció ja que possiblement el consum d'alcohol no s'ha iniciat, permet una comunicació més fluida i útil, podent fer accions de informació i sensibilització.

11.2 DURANT: Escolta activa: escoltar de manera adient per generar confiança doncs podria ser possible que emergeixin d'altres episodis viscuts anteriorment a la festa

No jutjar, contenir, acompanyar i si es valora precis facilitar informació dels canal de derivació i/o del possibles serveis d'atenció i intervenció

En cas de violència sexista o LGBTIfòbica, s'ha de protegir sempre primer a la persona (veure punt 12)

Referent a la persona presumptament agressora, és respectarà la seva presumpte innocència, és de la competència de la policia a qui s'haurà de comunicar.

11.3 DESPRÉS: Quan la festa s'acaba son moments especialment delicats, on també pot ser necessari la coordinació amb d'altres agents que també estan implicats en el protocol.

Deixar els registres fets i recollir tot el material i que una persona el guardi per entregar el dia següent pel nou torn de punt lila (no es pot quedar on hi ha la carpa, taula i cadires apilades, doncs és complicat pels vigilants vetllar per les coses menudes).

Finalitzada la festa s'haurà de portar a l'Ajuntament per que es guardi tot encaixat i etiquetat com a punt lila.

12. QUE CAL FER EN CAS D'ATENDRE A UNA PERSONA QUE HA PATIT DURANT LA FESTA VIOLÈNCIA MASCLISTA o LGBTI-fòbica.

- Credibilitat** al testimoni i veracitat dels fets que t'estan explicant. En moltes ocasions les violències masclistes i LGTBI-fòbiques es donen en situacions íntimes i no són fàcils d'explicar.
- Escolta **sense jutjar** ni prejudicar.
- Fes **contenció** de la situació i també de les teves pròpies emocions.
- Mantén la calma** (respirar lentament, suaument pot ajudar-te), no hiperactius.
- Atén la víctima** com més aviat millor.
- No deixis entrar** ni que s'acosti la **persona presumpte autora de l'agressió**
- Si requereix **assistència sanitària urgent, truca al 112** per sol·licitar serveis sanitaris d'urgència.
- Si és necessari** o si la víctima ho demana, aquests s'encarregaran de transportar-la a l'Hospital de referència per aquestes situacions.
- Localitza d'immediat a la **Policia Local de Sant Hilari Sacalm: 695 69 67 24**
- Si la Policia Local no et pot atendre, **truca a Mossos d'Esquadra: 972181675** o **també pots trucar al telèfon 900 900 120**, que atén 24 h els 365 dies.
- Parla amb ella i **assegura't que no corre cap perill immediat.**
- Pregunta-li si ha vingut acompanyada.** Si és així pregunta-li si vol que localitzis a alguna persona que l'acompanyi, demanar-l'hi (si és possible) que et faciliti el seu telèfon.
- Si va sola o no vol que localitzis cap persona** del seu entorn, **pregunta-li amb qui es voldria posar en contacte** i ajuda-la a fer-ho.
- Si decideix no denunciar-ho i rebutja la presència de Policia, vetlla que no marxi sola i **recomana-li que faci denuncia acompanyada d'una persona de la seva confiança**
- No donis res per fet: **pregunta quines son les necessitats que té** i actua en conseqüència.
- Acompanya la persona agredida a la zona habilitada per a aquestes situacions, facilita-li tant com et sigui possible que **se senti còmoda i segura.**
- Si la persona que ha sigut víctima **és menor d'edat, cal localitzar sempre les persones tutores legals**, són les responsables i son qui pot posar denuncia.
- En cas de que la persona hagi sigut agredida i **no estigui en condicions d'esser informada cal trucar el 112 per activar els serveis mèdics.**

13. EQUIPAMENT NECESSARI PEL PUNT LILA

- Llum
- Carpa
- Armilles per identificació per les persones que intervenen directament en el Punt lila
- senyalització
- pòsters campanyes Generalitat de Catalunya
- material per activitats (plantilles, gomets, altres...)
- material comunicatiu de prevenció i informació.
- Full individual signat per cada persona que participa directament en el Punt Lila, amb el compromís de confidencialitat de les persones ateses.
- bolígrafs
- telèfons d'emergència
- fitxa llistat de serveis d'atenció a la dona i el col·lectiu LGTBI.
- diari de camp del Punt Lila, per registrar cada persona que hi participa els esdeveniments rellevants que han succeït en cada torn.
- Fitxa de registre de persones ateses, mantenint la confidencialitat
- caixa per guardar tot el material per evitar que es dispersi
- mocadors de paper
- aigua
- menjar (entrepans, coques, o ganyips...) per les persones que participen directament en el Punt Lila i per si alguna persona atesa pogués necessitar-ho

14. AVALUACIÓ

És necessari fer seguiment d'aquest protocol i també avaluació per valorar el seu compliment, valorant també el nivell d'impacte de la intervenció i revisant i marcant nous objectius per properes intervencions, incloent aspectes de millora i cura per properes situacions, a partir del coneixement que pugui aportar l'activitat realitzada.

Pocs dies després de l'activitat del Punt Lila, cal fer avaluació amb les persones que hi han intervingut directament i revisar també els registres que es tinguin per poder avaluar cada objectiu específic establert. Valorant també com han funcionat diferents aspectes, com: ubicació del Punt Lila, els diferents horaris d'atenció, coordinacions internes i externes, atencions realitzades, per tant serà important també l'aportació de persones que hi han intervingut indirectament, per anar millorant aquest protocol.

L'avaluació també ha de contemplar les emocions de les persones que han participar en el Punt Lila, compartint la tasca realitzada respectant l'anonimat i que l'experiència adquirida esdevingui positiva i engrescadora per continuar i motivar d'altres persones a participar-hi.

15. **GLOSSARI DE CONCEPTES** (*extret del Protocol d'abordatge de les violències sexuals i lgbtifòbiques als espais d'oci de la Selva, 2020, p.67*)

- Androcentrisme:** visió del món que situa a l'home, la seva mirada i interessos, en el centre d'atenció, i que comporta el silenciament, omissió o invisibilització de les dones.
- Cis / cisgènere:** persona que té un identitat de gènere concordant amb el seu sexe biològic.
- Consentiment:** acord verbal que estableix que les parts involucrades en una relació sexual ho fan a gust, de manera sana, conscient i sense coaccions.
- Feminisme:** moviment social i intel·lectual de presa de consciència de la dominació i opressió del sistema patriarcal, i que té com a objectiu transformar la societat des de l'acció.
- Gènere:** construcció social i cultural, que defineix les diferents característiques emocionals, afectives, conductuals i intel·lectuals, que cada societat assigna com a propis i naturals dels homes i les dones. El gènere no té perquè tenir correspondència amb el sexe. Així jo em puc sentir dona, mentre que el meu sexe pot ser masculí.
- Heteronormativitat:** imposició del model heterosexual com acceptable, per sobre dels altres, en tots els àmbits de relació, tant públics com privats.
- Immobilitat tònica:** imposició del model heterosexual com acceptable, per sobre dels altres, en tots els àmbits de relació, tant públics com privats.
- Immobilitat tònica:** resposta cerebral involuntària que tenen moltes persones davant la por. És una estratègia bàsica de defensa a la qual disminueix la nostra capacitat de raonament i només actuem per reflexes i hàbits, quedant paralizades i sense la possibilitat de lluitar ni demanar socors. Aquesta reacció afecta a la memòria donant per a relats confusos o desordenats sobre els fets ocorreguts. Un estudi del 2017 publicat a la revista «Acta Obstetricia et Gynecologica Scandinavica» va determinar que el 70% de les víctimes d'agressió sexual que arribaven a un centre d'emergències d'Estocolm havien experimentat aquesta paràlisi, i un 48% ho va fer en grau extrem.
- Interseccionalitat:** marc per explorar la dinàmica entre identitats coexistents i sistemes connectats d'opressió. D'aquesta manera, les opressions de la societat (racisme, sexisme, classisme, homofòbia, etc.) no actuen de manera independent, sinó que són formes d'exclusió que estan interrelacionades i no es poden analitzar per separat. Concepte creat per Kimberlé Crenshaw al 1989.
- Purplewashing o pinkwashing (LGBTI+):** estratègies de control de l'opinió pública o d'instrumentalització política que fan algunes administracions, empreses o organitzacions a través de polítiques d'igualtat o de diversitat LGBTI per la neteja de la seva imatge.



- **Revictimització (o victimització secundària):** maltractament addicional exercit contra les dones que es troben en situació de violència masclista com a conseqüència directa o indirecta dels dèficits quantitativs i qualitativs de les intervencions dutes a terme pels organismes responsables de la seva atenció, i també per les actuacions desencertades provinents d'altres agents implicats.

- **Sexe:** condició biològica determinada naturalment a les persones en el moment de néixer que categoritza a les persones en funció dels òrgans sexuals que té. Per exemple, els de sexe femení si neixen amb un aparell genital (ovaris, vagina, úter, etc.).

- **Sexisme:** divisió de les persones en base al seu sexe i assignació de rols i normes segons aquesta divisió. El sexisme subordina a les dones i exclou a totes les persones que, amb la seva aparença física i/o identitat, s'emmarquen fora de les normes del gènere.
(extret del: Protocol d'abordatge de les violències sexuals i lgtbtifòbiques als espais d'oci de la Selva, 2020, p.67)

16. INDEX:

01. Introducció
02. Objectius Generals
03. Objectius específics i indicadors d'avaluació
04. Punt lila municipal
05. Principis generals d'actuació
06. Compromís de l'Ajuntament de Sant Hilari Sacalm
07. Acció coordinada
08. Formació prèvia i continuada
09. Ubicació del punt lila
10. Qui pot realitzar tasques en el punt lila
11. A tenir en compte per un bon funcionament i autocura del col·lectiu del punt lila
 - 11.1 Abans
 - 11.2 Durant
 - 11.3 Després
12. Que cal fer en cas d'atendre a una persona que ha patit violència masclista o LGBTIfòbica.
13. Equipament necessari pel punt lila
14. Avaluació
15. Glossari de conceptes.