

**PROTOCOL ACTUACIÓ DEL PUNT LILA**  
**PREVENCIÓ I ATENCIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I/O LGBTI-FÒBICA**  
**A L'ESPAI PÚBLIC**

**Elaborat per:** Ajuntament de Sant Hilari Sacalm

**Nº Revisió:** núm 3 / del: PROTOCOL ACTUACIÓ DAVANT VIOLÈNCIES SEXISTES.  
PUNT LILA DE LA FESTA MAJOR DE SANT HILARI SACALM (Inici 22/08/2019)

**Regidoria:** Benestar Social, Ciutadania, Educació, Igualtat i Solidaritat+++

**Tipus de document:** Protocol

**Adscrit:** Pla d'Igualtat de Sant Hilari Sacalm (2021-24)

**Coproduït amb:** Col·lectiu PUNT LILA (voluntariat amb formació especialitzada)

**Periodicitat de revisió:** cada any

És recomana revisar: després de la seva aplicació a la Festa Major de Sant Hilari Sacalm 2024.

**Paraules clau:** prevenir, violències masclistes i/o LGTBI-fòbiques, contenir, no jutjar, acompanyar, derivar.



## 1. INTRODUCCIÓ

Per la Festa Major del 2019 a Sant Hilari Sacalm es va posar en pràctica un Punt Lila definit en el «Protocol actuació davant violències sexistes» i en el mateix any el Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya va acceptar l'adhesió de Sant Hilari Sacalm en el «Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorn d'oci».

El Punt Lila de Sant Hilari Sacalm és un dels elements estratègics emmarcat en les polítiques municipals per combatre les violències masclistes i és fruit del treball en xarxa entre l'Ajuntament i el teixit associatiu i ciutadà del poble i de la coordinació amb diferents professionals comunitaris.

En l'espai públic i especialment en entorns d'oci conviuen la violència explícita en forma d'agressions sexistes i sexuals i la implícita com a mecanisme de control i d'opressió dels cossos de les dones, per això cal que ens esforcem per prevenir-les, per evitar danys.

La Llei catalana 5/2008 del 24 d'abril «del dret de les dones a erradicar la violència masclista» i modificada per la Llei 17/2020, estableix que s'entén per «Violència masclista: *violació dels drets humans a través de la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, té com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.*

En l'article 3 Llei 17/2020 que modifica l'article 4 de la Llei 5/2008, és descriuen les formes de la violència masclista:

*1. La violència masclista es configura per una continuïtat de situacions en que interactuen cadascuna de les formes de violència masclista amb els diferents àmbits en què es produeixen.*

*2. La violència masclista es pot exercir de manera puntual o de manera reiterada d'alguna de les formes següents:*

*a) Violència física: comprèn qualsevol acte de força contra el cos de la dona, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany.*



b) Violència Psicològica: comprèn tota la conducta o omissió que produeix en una dona una desvaloració o un patiment, per mitjà d'amenaçes, humiliació, vexacions, menystenint, menyspreu, exigència d'obediència o submissió, coerció verbal, insults, aïllament o qualsevol altra situació del seu àmbit de llibertat. La violència masclista també es pot dur a terme amb l'amenaça o la causació de violència física o psicològica contra l'entorn afectiu de la dona, especialment els fills i filles o altres familiars que hi convisquin o hi tinguin una relació directa, quan es dirigeixi a afligir la dona. També inclou la violència ambiental, que es duu a terme per mitjà de l'exercici de la violència sobre béns i propietats de la dona, amb valor econòmic o sentimental, o sobre els animals amb els quals té un vincle d'afecte, amb la finalitat d'afligir-la o de crear un entorn intimidatori.

c) Violència sexual: comprèn qualsevol acte que atempti contra la llibertat sexual i la dignitat personal de la dona creant unes condicions o aprofitant-se d'un context que, directament o indirectament, imposin una pràctica sexual sense tenir el consentiment ni la voluntat de la dona, amb independència del vincle que hi hagi entre la dona o l'agressor o agressors. Inclou l'accés corporal, la mutilació genital o el risc de patir-ne, els matrimonis forçats, el tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual, l'assetjament sexual i per raó de sexe, l'amenaça sexual, l'exhibició, l'observació i la imposició de qualsevol pràctica sexual, entre altres conductes.

d) Violència obstètrica i vulneració de drets sexuals i reproductius: consisteix a impedir o dificultar l'accés a una informació veraç necessària per a la presa de decisions autònomes i informades. Pot afectar els diferents àmbits de la salut física i mental, incloent-hi la salut sexual i reproductiva, i pot impedir o dificultar a les dones prendre decisions sobre llurs pràctiques i preferències sexuals, i sobre llur reproducció i les condicions en què es duu a terme, d'acord amb els supòsits inclosos en la legislació sectorial aplicable. Inclou l'esterilització forçada, l'embaràs forçat, l'impediment d'avortament en els supòsits legalment i la dificultat per a accedir als mètodes contraceptius, als mètodes de prevenció d'infeccions de transmissió sexual i del VIH, i als mètodes de reproducció assistida, i també les pràctiques ginecològiques i obstètriques que no respectin les decisions, el cos, la salut i els processos emocionals de la dona.



e) Violència econòmica: consisteix en la privació intencionada i no justificada de recursos per al benestar físic o psicològic d'una dona i, si escau, de llurs fills o filles, en l'impagament reiterat injustificat de pensions alimentàries estipulades en cas de separació o divorci, en el fet d'obstaculitzar la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de parella i en l'apropiació il·legítima de béns de la dona.

f) Violència digital: consisteix en els actes de violència masclista i misogínia en línia comesos, instigats, amplificats o agreujats, en part o totalment, amb l'ús de tecnologies de la informació i de la comunicació, plataformes de xarxes socials, webs o fòrums, correu electrònic i sistemes de missatgeria instantània i altres mitjans semblants que afectin la dignitat i els drets de les dones. Aquests actes causen danys psicològics i, fins i tot, físics; reforcen estereotips; danyen la dignitat

i la reputació; atempten contra la privacitat i la llibertat d'obrar de la dona: li causen pèrdues econòmiques, i obstaculitzen la seva participació i la seva llibertat d'expressió.

g) Violència de segon ordre: consisteix en la violència física o psicològica, les represàlies, les humiliacions i la persecució exercides contra les persones que donen suport a les víctimes de violència masclista. Inclou els actes que impedeixen la prevenció, la detecció, l'atenció i la recuperació de les dones en situació de violència masclista.

h) Violència vicària: consisteix en qualsevol tipus de violència exercida contra els fills i filles, amb la finalitat de provocar dany psicològic a la mare.

3. S'entén que les diverses formes de violència són també violència contra la dona quan s'exerceixen amb l'amenaça o la causació de violència física o psicològica contra el seu entorn afectiu, especialment contra els fills i filles o altres familiars, amb la voluntat d'afligir la dona.

En l'article 22 d'aquesta mateixa Llei 17/2020 (que modifica art. 69 de la Llei 5/2008) s'estableix: El Govern ha de promoure estratègies de sensibilització al col·lectiu de dones grans, perquè coneguin els recursos i les estratègies per afrontar les violències contra les dones i puguin adoptar posicions actives davant aquestes situacions, per a la qual cosa ha de facilitar informació específica de violència masclista en dones grans.



A l'hora d'elaborar aquest protocol s'han tingut en compte les Lleis citades anteriorment, també en les d'àmbit estatal «Solo si és si», a nivell Internacional el Conveni del Consell d'Europa sobre «prevenció i lluita contra la violència contra les dones i la violència domèstica» (Istanbul 2011), la Llei 11/2014 «per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, i s'emmarca en el «Pla de polítiques de dones de la Selva 2016-24» i el «Pla LGBTI pels municipis i la comarca de la Selva 2020-2023».

Prioritzant les preocupacions, els drets, l'empoderament i seguretat per les dones, vetllant per una atenció específica a la realitat de Sant Hilari Sacalm, especialment amb la participació i col·laboració d'organitzacions socials, a destacar organitzacions i moviments de dones i de professionals de diferents àmbits que puguin atendre la complexitat de les formes de violència masclista. És essencial que treballem per la transformació social i cultural, en tots els àmbits: teixit comunitari, entitats, administracions, institucions, professionals, etc.

Tenint en compte la diversitat de dones i de la interseccionalitat doncs la violència masclista impacta també quan apareixen altres discriminacions, com: l'origen, fenotip, grup ètnic, religió, situació migratòria, edat, classe social, diversitat funcional, etc.

Es vol incidir també en totes aquelles violències basades en els prejudicis socialment i culturalment construïts i interioritzats en els processos de socialització, contra els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (LGBTI) per evitar situacions de discriminació i violència.

Per tant erradicar les actituds i conductes masclistes i LGTBI-fòbiques interpel·la a tota la població, ja que son una vulneració dels drets humans universals. Per això es vol remarcar que en aquest procés de construcció i transformació estiguin incloses entitats i col·lectius des de l'inici, amb la confiança que es vagi ampliant, doncs no es produirà una transformació real sense aquestes aliances. Aquesta col·laboració hauria d'anar més enllà d'actes festius, consolidant-se amb aquest procés de caire participatiu, horitzontal i igualitari d'agents de diferents àmbits del teixit comunitari, coordinat amb la «Comissió d'Igualtat» per anar aconseguint transformacions socials i culturals que es vagin materialitzant.



## 2. OBJECTIUS GENERALS:

- \* Generar una resposta institucional d'acord amb la Llei 17/2020 que té la vocació d'ampliar, reforçar i actualitzar la Llei 5/2008 del dret de les dones a erradicar la violència masclista.
- \* Generar una resposta institucional d'acord amb la Llei 11/2014, per erradicar les violències LGBTI- fòbiques.
- \* Oferir una resposta institucional, ciutadana i coordinada contra les violències sexuals potenciant la cultura de tolerància zero sobre qualsevol agressió masclista, LGTBI-fòbica i discriminatòria que es pugui produir al municipi.

## 3. OBJECTIUS ESPECÍFICS i INDICADORS D'AVALUACIÓ:

- \* Implicar agents i entitats en la corresponsabilitat envers la violència masclista i en particular de les manifestacions de violències sexuals en espais públics d'oci al municipi.
  - Indicadors d'avaluació: Nombre d'agents i d'entitats que hi estan intervenint.
- \* Obtenir un marc d'actuacions consensuat i coordinat sobre les violències sexuals en els espais públics a nivell municipal en espais d'oci públic
  - Indicadors d'avaluació: Tenir protocol d'ús compartit, nombre de reunions de coordinació, observació de l'aplicació del protocol
- \* Aconseguir resposta ciutadana contra les violències masclistes i LGTBI-fòbiques, potenciant la cultura de tolerància zero sobre qualsevol agressió masclista i discriminatòria que es pugui produir en el municipi
  - Indicadors d'avaluació: observació d'actuacions voluntàries de la ciutadania



\* Implicar les entitats en la corresponsabilitat contra la violència masclista en espais públics en activitats d'oci.

- Indicators d'avaluació: Nombre d'entitats que participen activament en les coordinacions, comissió d'igualtat i en les formacions.

\* Formar i sensibilitzar els col·lectius i agents implicats que intervenen en aquest protocol, des del propi col·lectiu Punt Lila per part de les persones que ja tenen expertesa i també per professionals especialistes del tema.

- Indicators d'avaluació: Nombre de formacions, nombre de persones participants a la formació, nombre d'entitats que fan la formació com a entitat, nombre de col·lectius i agents que hi participen.



#### 4. PUNT LILA MUNICIPAL

El Punt Lila de Sant Hilari Sacalm es constitueix com un espai d'informació, sensibilització i assessorament contra les violències masclistes i vol estar present en les festes que s'organitzin al municipi per tal de garantir un oci nocturn per a totes les persones del poble, amb la voluntat de continuïtat en d'altres accions per erradicar conductes masclistes i LGBTIfòbiques que també es poden produir en d'altres entorns més enllà de la festa nocturna.

Un Punt Lila és un espai de confiança i de no judici, que pot permetre a les persones ateses parlar del que acaba de passar o d'altres episodis de violència viscuts (potser anterior o en d'altres contextos), per això pot ser també un espai privilegiat de detecció i possible derivació a la xarxa de professionals especialitzats.

Aquest protocol d'actuació és el marc de referència en totes les actuacions que es realitzin des del punt lila per la Festa Major del poble 2024, amb una mirada holística i formant part del Pla d'Igualtat de Sant Hilari Sacalm.

El model que actualment s'adopta es defineix com a punt lila fixe, que disposa d'activitats de sensibilització interactives que serveixen per atraure a les persones presents a l'acte de la festa nocturna. Amb el suport de diferents àrees de l'Ajuntament i està constituït per voluntariat amb formació prèvia sobre violències sexuals i LGBTIfòbiques en els espais d'oci, amb definició del rol que el col·lectiu del Punt Lila ha de d'exercir i el que no li pertoca fer estant en el punt lila. En l'atenció a realitzar es dona importància en l'acollida i contenció de les persones que s'adrecin al punt lila i en cas de complexitat es farà derivació.

Es valora necessari que el punt lila i les persones que hi participen tinguin un espai clarament senyalitzat i portin una identificació que clarifiqui que pertanyen al punt lila.

Es vetllarà per que el Punt Lila sigui una oportunitat per generar xarxes, formals o informals, que vagi més enllà dels objectius establerts, propiciant organització d'espais de suport mutu davant l'assetjament o les agressions sexuals i LGTBIfòbiques.





## 5. PRINCIPIS GENERALS D'ACTUACIÓ

És pretén incidir en la reducció de les violències masclistes i LGBTIfòbiques, per això establím mecanismes per prevenir i garantir la millor atenció possible tant per prevenció com en cas d'agressió masclista.

- Sensibilització: a la ciutadania en el sentit que cap manera ni manifestació de violència no és tolerable ni justificable. Realitzant accions que afavoreixin canvis i modificacions en l'imaginari social per facilitar erradicar la violència masclista.
- Prevenció: accions per evitar o reduir la incidència de la problemàtica de la violència masclista, reduint factors de risc i impedir-ne la normalització.
- Detecció: Identificar i fer visible situacions que poden comportar violència masclista, canalitzant quan sigui possible la seva intervenció per evitar el desenvolupament i cronicitat.
- Atenció: Accions destinades de manera individual o col·lectiva per tal d'afavorir la consciència de risc de violència masclista, facilitant quan sigui necessari informació i si cal derivació a la intervenció de la xarxa professional especialitzada.  
Respecte: Es respectarà la voluntat de la persona que sigui atesa en el Punt Lila.
- Universalitat: Garantir l'aplicació del Protocol a totes les persones sense cap mena de discriminació.
- Diversitat: Existeixen diferents necessitats que plantegen múltiples realitats sexuals, de gènere, diversitat funcional, culturals, ètnia, religió que conformen el teixit social del municipi.
- Confidencialitat: Cal respectar l'anonimat i la confidencialitat de les persones ateses i/o agredides sempre que així ho desitgin.
- Formació: És necessari tenir formació i sensibilitat adequada per participar en l'aplicació d'aquest Protocol, tant en l'àmbit de la violència masclista, de les violències sexuals, d'assetjaments sexuals i LGBTI-fòbiques
- Coordinació: És del tot imprescindible la coordinació entre diferents actors, entitats i institucions que intervenen en l'aplicació del Protocol, per prevenció i eficàcia de resposta sempre que faci falta.
- Comunicació: És important donar a conèixer l'existència d'aquest servei i del Pla d'Igualtat així com també motivar per ampliar al col·lectiu que hi intervé.



## 6. COMPROMÍS DE L'AJUNTAMENT DE SANT HILARI SACALM:

- Regidoria Ciutadania, Solidaritat i Polítiques d'Igualtat: Participació en la supervisió, seguiment i avaluació del Protocol, participant en coordinacions prèvies amb l'equip organitzador de la festa i amb el col·lectiu del Punt Lila, concretant com serà el funcionament com s'indica en aquest protocol.
- Regidoria d'Educació: Des d'aquesta àrea es fomentarà la perspectiva de gènere i mirada feminista i en contra de la violència masclista i LGTBI-fòbica, treballant per la transformació social i cultural que incorpori els drets de les dones i del col·lectiu LGTBI+ i s'oferirà d'acord amb el Punt Lila per informació assessorament i sensibilització a Centres Educatius del poble
- Regidoria de Festes i Cultura Popular: A l'hora de dissenyar les actuacions festives es treballa conjuntament amb les regidories de gent gran, igualtat, joventut, salut i seguretat amb la finalitat d'incorporar la perspectiva de gènere i l'abordatge contra les violències masclistes en els actes programats.
- Regidoria Joventut: des d'aquesta regidoria es treballa en xarxa amb la de Igualtat i la de Salut per sensibilitzar als joves sobre l'abordatge de les violències masclistes i la corresponsabilitat per un oci nocturn sa i segur.
- Regidoria de Salut: Incorporant la perspectiva de salut pública en la festa major i celebracions locals en relació amb la salut sexual, afectiva i reproductiva i al consum d'alcohol i altre drogues, per tal d'anar aconseguint entorns festius saludables que redueixin riscos i afavoreixin una millor convivència.
- Regidoria de Seguretat Ciutadana i Governació: Acció coordinada entre els vigilants municipals, l'equip organitzador i el col·lectiu del Punt Lila, amb l'objectiu de planificar i preveure qualsevol risc o incident que es pugui produir i que el Punt Lila estigui ubicat, seguint els criteris de visibilitat simbòlica, privacitat i seguretat i poc soroll, que afavoreix una adequada atenció i una bona comunicació entre el col·lectiu del Punt Lila i les persones que acudeixin a l'espai i també que garanteixi una ràpida atenció i assistència en cas d'emergència.

## 7. ACCIÓ COORDINADA

El treball de coordinació de tots els actors es imprescindible, permet que l'actuació es resolgui amb més facilitat.

Cal coordinació amb vigilants municipals i si cal mossos d'esquadra per la corresponent atenció en el Servei d'Atenció a la víctima, amb els Serveis Sanitaris, Personal de Seguretat d'accés en el recinte, Seguretat Privada, amb una persona referent de barres de Barraques que també des de fa temps hi estan implicats, i Personal de l'Ajuntament que participa en el bon funcionament de la festa, i estan assabentats d'on està el Punt Lila i les seves funcions, compartint els missatges que es poden donar o no son oportuns.

Totes les persones disposades i que els és possible participar en el Punt Lila i hagin fet formació, estan coordinades per acordar els torns en que participaran, i es recomana que cada torn defineixi la persona que serà la referent per si sorgeix alguna emergència.

És convenient que els torns si és possible tinguin varietat d'edats i d'experiència ja que enriqueix a totes, i millora l'atenció a la ciutadania.

Si fos necessari la intervenció de la Unitat de Serveis Socials Especialitzats: Servei i Oficina d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) o del Servei d'Atenció Integral a la Diversitat afectiu-sexual i de gènere (SAI) que son agents externs a l'espai d'oci i treballen prevenció, detecció, atenció i recuperació, s'informarà i es canalitzarà a través de l'equip bàsic d'atenció social (EBAS) de Sant Hilari Sacalm o d'on sigui la persona que requereix d'aquesta derivació, per tal que facin la primera atenció i valoració i d'acord amb la persona atesa, ja faran la derivació al servei especialitat més adient i la corresponent coordinació entre professionals. En cas de que hi hagi alguna agressió masclista serà a través de **Guàrdia Municipal 699 49 20 60**, o el **112** activaran si procedeix Mossos d'Esquadra i intervenció Especialitzada Sanitària, com està establert en el Protocol de Seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci, on s'estableix les corresponents derivacions i coordinacions a Serveis Especialitzats per la millor atenció i assistència a la víctima.



## 8. FORMACIÓ PRÈVIA I CONTINUADA

- És necessari per participar-hi haver fet formació específica, sobre gènere, violències masclistes, agressions sexistes i LGBTI-fòbiques, on acudeixin tots els agents implicats a la festa que participen de manera directa o indirecta en el Punt Lila.
- L'objectiu de la formació és que ha d'ésser útil més enllà de la festa, i tenir continuïtat per mantenir els aprenentatges i fer-ne de nous, per això és necessari una avaluació continuada en el temps.  
La formació ha d'ésser tècnica fent sensibilització i incidint en l'art de com fer l'atenció, acollida, escolta activa, no jutjar, saber contenir, derivar si és necessari, no sobreactuar, mantenir la confidencialitat entesa com a saber guardar secret dels fets i dades de què es tingui coneixement, per tal de mantenir privacitat i el dret a la protecció de les dades personals, tant de les persones ateses i també si es donés el cas de presumptes persones agressores.
- La formació també ha d'ésser continuada en el temps, tenint una part operativa i concreta, on tot el col·lectiu conegui com aplicar el protocol del Punt Lila
- És important que el col·lectiu tingui espai per compartir experiències ja que milloren la formació del grup, sempre mantenint la **confidencialitat** de les situacions que es comparteixin.
- Les persones voluntàries amb ja forces hores de formació i pràctica, es potenciarà participin o siguin responsables de formació a agents que participen a la festa.



## 9. UBICACIÓ DEL PUNT LILA

Es recomana compleixi sempre que sigui possible, aquests requisits:

- \* Molt ben **il·luminat i senyalitzat**.
- \* Cal garantir la qualitat de l'espai on ha d'estar ubicat, **proper a les activitats de la festa però allunyat dels altaveus**, també que tingui una certa proximitat als lavabos.
- \* Ha d'estar estratègicament situat, ha d'esser **visible** i proper a un lloc discret i reservat per si cal fer alguna intervenció d'emergència. Actualment es disposa de dues carpes una d'atenció a persones per informació, assessorament i sensibilització i l'altre per atenció en cas de requerir d'un espai més tranquil, que garanteixi confidencialitat.
- \* Proximitat amb barraques (però que no estigui invadit pel soroll de l'activitat de barraques) i ha de permetre **bona visió per part de la policia i de la seguretat del recinte**.
- \* De **fàcil accés per la policia i ambulància** per si haguessin d'intervenir.
- \* Ha de tenir **possibilitat per poder fer evacuació discreta** en cas de que fos necessària la intervenció amb vehicle de la guàrdia municipal, ambulància, mossos d'esquadra, etc.



#### 10. QUI POT REALITZAR TASQUES EN EL PUNT LILA

- Persones que han comunicat la voluntat de participar-hi i tenen sensibilitat vers els temes a tractar i han sigut admeses i participen en les trobades del col·lectiu del punt lila.
- Han fet com a mínim formació bàsica i també específica de Punt Lila, i son coneixedores del protocol referent a atenció Punt Lila Municipal.
- En cas d'ésser menor cal l'autorització signada per alguna de les persones tutores, o que estigui compartint el torn a Punt Lila amb qui legalment tutoritza.



## 11. A TENIR EN COMPTE PER UN BON FUNCIONAMENT I AUTOCURA DEL COL·LECTIU DE PUNT LILA

11.1 ABANS: És necessari de dedicar-hi temps suficient per preparar-ho i coconstruir amb tots els agents que intervindran.

Vincle amb el teixit social i feminista del poble, amb espais per el debat.

Ser-hi abans de que comenci la festa. És quan es pot treballar millor la prevenció ja que possiblement el consum d'alcohol no s'ha iniciat, permet una comunicació més fluida i útil, i és més possible fer accions d'informació i sensibilització.

11.2 DURANT: Escolta activa: escoltar de manera adient per generar confiança doncs podria ser possible que emergeixin d'altres episodis viscuts anteriorment a la festa

No Jutjar, contenir, acompanyar i si es valora precis facilitar informació dels canal de derivació i/o del possibles serveis d'atenció i intervenció

En cas de violència sexista o LGBTIfòbica, s'ha de protegir sempre primer a la persona (veure punt 12)

Referent a la persona presumptament agressora, és respectarà la seva presumpte innocència, és de la competència de la policia a qui s'haurà de comunicar.

11.3 DESPRÉS: Quan la festa s'acaba son moments especialment delicats, on també pot ser necessari la coordinació amb d'altres agents que també estan implicats en el protocol.

Deixar els registres fets i recollir tot el material i que s'hagi acordat que en l'espai d'una barraca es pugui guardar tot el material que es requerirà per el dia següent, per al nou torn de punt lila, no es pot quedar on hi ha instal·lades les carpes, taules, i les cadires que es deixaran apilades, doncs és complicat pels vigilants vetllar per les coses menudes, però si fan vigilància de la zona de barraques.

Finalitzada la festa s'haurà d'haver deixat acordat que es traslladi tot el material per guardar a l'Ajuntament, tot encaixat i etiquetat com a punt lila, igualment amb les dues carpes liles.



## 12. QUE CAL FER EN CAS D'HAVER D'ATENDRE A UNA PERSONA QUE HA PATIT VIOLÈNCIA MASCLISTA o LGBTI-fòbica.

- \* **Credibilitat** dels fets que estan explicant. En moltes ocasions les violències masclistes i LGTBI-fòniques es donen en situacions íntimes i no són fàcils d'explicar.
  
- \* Escolta **sense jutjar** ni prejudicar.
  
- \* Fes **contenció** de la situació i també de les teves pròpies emocions.
  
- \* **Mantén la calma** (respirar lentament, suaument pot ajudar-te), no hiperactuis.
  
- \* **Atén la víctima** com més aviat millor.
  
- \* **No deixis entrar** ni que s'acosti la **persona presumpte autora de l'agressió**.
  
- \* Si requereix **assistència per violència masclista o LGBTI-fòbica** o fins i tot **sanitària urgent, truca al 112** per que activin assistència i seguretat, per tant serà necessari definir els motius, i així valoraran quin tipus de serveis activen.
  
- \* Localitza d'immediat a la **Policia Local de Sant Hilari Sacalm: 699 49 20 60** o centraleta **972 86 81 23** des d'on contactaran amb el mòbil d'urgències.
  
- \* Si la Policia Local no et pot atendre per d'altres afers complicacions, i és necessari contactar amb **Mossos d'Esquadra: 972 18 16 75**, però recorda que el **112** localitza Mossos d'esquadra.
  
- \* **Línia d'atenció contra la violència masclista**, gratuït i confidencial funciona 24 hores els 365 dies, si pot accedir per telèfon **900 900 120** o correu electrònic [900900120@gencat.cart](mailto:900900120@gencat.cart). *També atén sol·licituds procedents de particulars i/o professionals d'assessorament sobre possibles actuacions a realitzar davant una situació de violència masclista. Poden fer atenció a 124 llengües.*





- \* Parla amb la víctima i **assegura't que no corre cap perill immediat.**
  
- \* **Pregunta-li si ha vingut acompanyada.** Si és així pregunta-li **si vol que localitzis a alguna persona que l'acompanyi** ajuda-la en fer la gestió.
  
- \* **Si va sola o no vol que localitzis cap persona** del seu entorn, **pregunta-li amb qui es voldria posar en contacte** i ajuda-la a fer-ho.
  
- \* Si decideix no denunciar-ho i rebutja la presència de Policia i no requereix assistència sanitària immediata, vetlla que no marxi sola, que **contacti amb algun servei (facilita-li la informació) i recomana-li que faci denuncia acompanyada d'una persona de la seva confiança.**
  
- \* No donis res per fet: **pregunta quines son les necessitats que té** i actua en conseqüència.
  
- \* Fes companyia a la persona agredida, vetlla que pugui estar tranquil·la i facilita-li el que et sigui possible per tal **se senti còmoda i segura.**
  
- \* Si la persona que ha sigut víctima **és menor d'edat, cal localitzar sempre les persones tutores legals,** són les responsables i qui pot posar denunciar.
  
- \* En cas de que la persona hagi sigut agredida i no estigui en condicions d'èsser informada cal trucar d'immediat el 112 per activar els serveis mèdics i de seguretat.
  
- \* El personal que activa el **112, si fan trasllat a l'Hospital, és on valoraran quins serveis hi han d'intervenir.**

### 13. EQUIPAMENT NECESSARI PEL FUNCIONAMENT DEL PUNT LILA

- Punt de llum i llum dins la carpa tancada
- 2 carpes liles: 1 oberta per informació i una més tancada per confidencialitat
- 2 Taules
- 7 Cadires
- Estovalles
- Armilles per identificació de les persones que intervenen directament en el Punt lila
- Senyalització
- Material de campanyes Generalitat de Catalunya (2023: pòster i postals)
- Material per activitats (plantilles, gomets, tisoires altres...)
- Material per afavorir. prevenció i informació.
- Marxandatge
- Preservatius
- Bolígrafs
- Telèfons d'emergència
- Fitxa llistat de serveis d'atenció a la dona i al col·lectiu LGTBI.
- Diari de camp del Punt Lila, per registrar cada persona que hi participa els esdeveniments rellevants que han succeït en cada torn (sense noms, per garantir la CONFIDENCIALITAT.
- Fitxa de registre de persones ateses, mantenint la confidencialitat
- Fitxa de registre de persones ateses en cas d'agressió masclista
- Caixa per guardar tot el material per evitar que es dispersi
- Mocadors de paper
- Aigua
- Menjar (entrepanes, fruita, ganyips, cafè, llet) per les persones que participen directament en el Punt Lila i per si alguna persona atesa pogués necessitar-ho
- Cafetera (cada dia una de les últimes persones en el torn de Punt Lila, se l'emportarà)
- Repent mosquits



#### 14. AVALUACIÓ

És necessari fer seguiment d'aquest protocol i també avaluació per valorar el seu compliment, revisant també el nivell d'impacte de la intervenció i comprovant i els indicadors d'avaluació i marcant nous objectius per properes intervencions, incloent aspectes de millora i cura per properes situacions, a partir del coneixement que pugui aportar l'activitat realitzada.

Pocs dies després de l'activitat del Punt Lila, la Tècnica de Ciutadania i Igualtat coordinarà l'avaluació amb les persones que hi han intervingut directament i revisar també els registres que es tinguin per poder avaluar cada objectiu específic establert. Valorant també com han funcionat diferents aspectes, com: ubicació del Punt Lila, els diferents horaris d'atenció, coordinacions internes i externes, atencions realitzades, per tant serà important també l'aportació de persones que hi han intervingut indirectament, per anar millorant aquest protocol.

L'avaluació també ha de contemplar les emocions de les persones que han participat en el Punt Lila, compartint la tasca realitzada respectant l'anonimat i que l'experiència adquirida esdevingui positiva i engrescadora per continuar i motivar d'altres persones a participar-hi.



15. GLOSSARI DE CONCEPTES (extret del Protocol d'abordatge de les violències sexuals i lgtbti-fòbiques als espais d'oci de la Selva, 2020, p.67)

- **Androcentrisme:** visió del món que situa a l'home, la seva mirada i interessos, en el centre d'atenció, i que comporta el silenciament, omissió o invisibilització de les dones.
- **Cis / cisgènere:** persona que té un identitat de gènere concordant amb el seu sexe biològic.
- **Consentiment:** acord verbal que estableix que les parts involucrades en una relació sexual ho fan a gust, de manera sana, conscient i sense coaccions.
- **Feminisme:** moviment social i intel·lectual de presa de consciència de la dominació i opressió del sistema patriarcal, i que té com a objectiu transformar la societat des de l'acció.
- **Gènere:** construcció social i cultural, que defineix les diferents característiques emocionals, afectives, conductuals i intel·lectuals, que cada societat assigna com a propis i naturals dels homes i les dones. El gènere no té perquè tenir correspondència amb el sexe. Així jo em puc sentir dona, mentre que el meu sexe pot ser masculí.
- **Heteronormativitat:** imposició del model heterosexual com acceptable, per sobre dels altres, en tots els àmbits de relació, tant públics com privats.
- **Immobilitat tònica:** imposició del model heterosexual com acceptable, per sobre dels altres, en tots els àmbits de relació, tant públics com privats.
- **Immobilitat tònica:** resposta cerebral involuntària que tenen moltes persones davant la por. És una estratègia bàsica de defensa a la qual disminueix la nostra capacitat de raonament i només actuem per reflexes i hàbits, quedant paralitzades i sense la

possibilitat de lluitar ni demanar socors. Aquesta reacció afecta a la memòria donant per a relats confusos o desordenats sobre els fets ocorreguts. Un estudi del 2017 publicat a la revista «Acta Obstetricia et Gynecologica Scandinavica» va determinar que el 70% de les víctimes d'agressió sexual que arribaven a un centre d'emergències d'Estocolm havien experimentat aquesta paràlisi, i un 48% ho va fer en grau extrem.

- **Interseccionalitat:** marc per explorar la dinàmica entre identitats coexistents i sistemes connectats d'opressió. D'aquesta manera, les opressions de la societat (racisme, sexisme, classisme, homofòbia, etc.) no actuen de manera independent, sinó que són formes d'exclusió que estan interrelacionades i no es poden analitzar per separat. Concepte creat per Kimberlé Crenshaw al 1989.
- **Purplewashing o pinkwashing (LGBTI+):** estratègies de control de l'opinió pública o d'instrumentalització política que fan algunes administracions, empreses o organitzacions a través de polítiques d'igualtat o de diversitat LGBTI per la neteja de la seva imatge.
- **Revictimització (o victimització secundària):** maltractament addicional exercit contra les dones que es troben en situació de violència masclista com a conseqüència directa o indirecta dels dèficits quantitius i qualitius de les intervencions dutes a terme pels organismes responsables de la seva atenció, i també per les actuacions desencertades provinents d'altres agents implicats.
- **Sexe:** condició biològica determinada naturalment a les persones en el moment de néixer que categoritza a les persones en funció dels òrgans sexuals que té. Per exemple, els de sexe femení si neixes amb un aparell genital (ovaris, vagina, úter, etc.).
- **Sexisme:** divisió de les persones en base al seu sexe i assignació de rols i normes segons aquesta divisió. El sexisme subordina a les dones i exclou a totes les persones que, amb la seva aparença física i/o identitat, s'emmarquen fora de les normes del gènere. (extret del: Protocol d'abordatge de les violències sexuals i lgbtifòbiques als espais d'oci de la Selva, 2020, p.67)



16. ÍNDEX:

01. Introducció
02. Objectius Generals
03. Objectius específics i indicadors d'avaluació
04. Punt lila municipal
05. Principis generals d'actuació
06. Compromís de l'Ajuntament de Sant Hilari Sacalm
07. Acció coordinada
08. Formació prèvia i continuada
09. Ubicació del punt lila
10. Qui pot realitzar tasques en el punt lila
11. A tenir en compte per un bon funcionament i autocura del col·lectiu del punt lila
  - 11.1 Abans
  - 11.2 Durant
  - 11.3 Després
12. Que cal fer en cas d'haver d'atendre a una persona que ha patit violència masclista o LGBTIfòbica.
13. Equipament necessari pel punt lila
14. Avaluació
15. Glossari de conceptes.
16. Índex
17. Annex:
  - a) Material per cada servei que participa a la festa (s'entrega plastificat)



## 17. ANNEX

### a) Material per cada servei que participa a la festa (s'entrega plastificat)

## TELÈFONS D'URGÈNCIA

- EMERGÈNCIES marcar el nº 112 – Aquest servei mobilitza ambulàncies i cossos de seguretat. Cal explicar de manera clara quin és el motiu de la demanda.
- GUARDIA MUNICIPAL de SANT HILARI SACALM Telèfons: 699 49 20 60 o 972 86 81 23
- MOSSOS D'ESQUADRA de Santa Coloma de Farners Telèfon: 972 18 16 75

## SERVEIS D'INFORMACIÓ i ASSESSORAMENT

### NO SON D'EMERGÈNCIA però FUNCIONEN 24 hores/365 dies

- SERVEI D'ATENCIÓ PERMANENT - 900 900 120 contra la violència masclista és gratuït i confidencial. *També s'atenen sol·licituds procedents de particulars i/o professionals d'assessorament sobre possibles actuacions a realitzar davant una situació de violència contra les dones. Les persones que accedeixin al servei poden expressar-se en 124 llengües.*
- Servei Informació per WhatsApp contra la violència masclista - 601 00 11 22 gestionat per Mossos d'Esquadra ofereix informació policial a la víctima.