

PLA LGBTI PELS MUNICIPIS I LA COMARCA DE LA SELVA

2020-2023



Proposta de:

Jose Antonio Langarita, Núria Palomar i Pilar Albertín



Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació 2990fc2bdc53496892f7f99bd415a0f7001


Uri de validació ciutadania. <https://seu.selva.cat/verificador>
selva.cat

Metadades **Classificador:**Altres -



Índex

Introducció	1
Glossari de termes	2
Marc normatiu	3
Metodologia	5
Pla LGBTI pels municipis i la comarca de la Selva 2020-2023	8
Difusió i comunicació del pla	19
Referències	21

Podeu consultar l'autenticitat del document a:		
Codi Segur de Validació	2990fc2bdc53496892f7f99bd415a0f7001	
Url de validació	https://seu.selva.cat/verificador	
Metadades	Classificador:Altres -	

Introducció

Aquest pla d'acció del Consell Comarcal de la Selva s'emmarca en el desplegament de la "Llei 11/2014 per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia". Aquesta llei, aprovada pel Parlament de Catalunya a l'octubre de 2014, insta als ens locals a desenvolupar-la per tal de garantir els drets de les persones LGBTI als diferents municipis. El present document és el resultat de la col·laboració entre el Consell Comarcal de la Selva i el Grup de Recerca en Ciències Socials Aplicades de la Universitat de Girona. Aquest grup, ha rebut l'encàrrec del Consell Comarcal de fer una diagnosi sobre l'atenció a les persones LGBTI en el territori. Aquest Pla LGBTI pels municipis i la comarca de la Selva 2020-2023, esdevé com a resultat de l'esmentada diagnosi.

El Consell Comarcal, en tant que Administració Pública, juga un paper primordial per assegurar aquesta garantia de drets, pel suport legal que l'esmentada llei atorga a les administracions, persones físiques i treballadores públiques. També per la proximitat amb la ciutadania, que s'expressa sent el gestor directe de serveis, donant assessorament i suport als ajuntaments de la comarca, que són els últims agents de proximitat en la implementació de les polítiques i accions recollides en el present Pla. Amb aquesta intenció, el Pla esdevé una eina clau per a que les polítiques públiques siguin inclusives envers la diversitat sexual i de gènere i per a incidir en l'eradicació de la LGBTIfòbia. Parteix d'un diagnòstic concret, que ha permès conèixer la realitat de l'atenció LGBTI a la comarca. El qual ens ajuda a pensar a mig i llarg termini, així com a intervenir de manera sostinguda en el temps, alhora que des d'una perspectiva transversal i interseccional. Però també es recolza en altres experiències de polítiques públiques, dels diagnòstics fets en altres comarques, de les recomanacions nacionals i internacionals, i del corpus teòric generat al voltant de la sexualitat i el gènere des de diferents disciplines.

En referència a la responsabilitat de la implementació de les accions contemplades en aquest Pla, cal tenir en compte que la responsabilitat política recau, segons l'organització del Consell Comarcal recollida en el cartipàs aprovat en data 16 de juliol de 2019, en una de les vuit grans àrees polítiques en les que es distribueix. Concretament, en la d'"Atenció a les Persones i Igualtat" a la que s'hi adscriu els àmbits de Benestar Social, Consum, Habitatge i Igualtat.

Podeu consultar l'autenticitat del document a:	
Codi Segur de Validació	2990fc2bdc53496892f7f99bd415a0f7001
Uri de validació	https://seu.selva.cat/verificador
Metadades	Classificador:Altres -



A nivell tècnic, cal tenir present el Servei d'Atenció Integral a les persones LGBTI (SAI) de la comarca com espai de referència, assessorament, consulta i atenció. Tanmateix, una perspectiva que tingui en compte l'amplitud d'aquesta realitat social ha d'assegurar la transversalitat entre totes les àrees i administracions públiques, així com de la societat civil. De fet, en l'article 6 de la llei 11/2014 especifica que l'actuació dels poders públics en relació a les persones LGBTI ha d'assegurar la cooperació interadministrativa. El treball coordinat entre els diferents agents és el punt de partida necessari per una implementació efectiva de les polítiques d'igualtat. És per aquesta raó que la diagnosi realitzada aporta una visió holística dels sistemes d'atenció a les persones LGBTI més enllà del servei especialitzat del SAI.

Glossari de termes

A continuació es presenta un glossari dels principals termes clau que s'han fet servir en la diagnosi i en la redacció d'aquest Pla, emprant les definicions desenvolupades en "Diversitat sexual i de gènere a Girona : una aproximació a la situació de les persones LGTB a la ciutat" (Langarita, Albertín, Dorado i Sadurní, 2018) i en la "Guia per l'elaboració de plans locals LGTBI" (Diputació de Barcelona, 2017):

Cisgènere: Persona que té la mateixa identitat de gènere que la que se li va assignar en néixer.

Expressió de gènere: Té a veure amb les manifestacions externes de gènere, expressades a través del nom propi, els pronoms, la roba, la tallada de cabells, el comportament, la veu o les característiques corporals. La societat acostuma a identificar aquests senyals bé com a masculines bé com a femenines, tot i que el que es considera masculí i femení, canvia a través del temps i varia segons les cultures.

Heteronormativitat: Es refereix a les pràctiques socials i culturals amb què es fa creure a les persones que l'heterosexualitat és l'única sexualitat possible, i els fa actuar com a tal. Això implica el posicionament de l'heterosexualitat com a única forma de ser "normal", fet que la posiciona com a font clau de recompensa social.

Homofòbia/transfòbia/LGTBIfòbia: Matriu de creences culturals i personals, opinions, actituds i comportaments agressius basats en prejudicis, repulsió, por o odi dirigits contra persones o grups

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació 2990fc2bdc53496892f7f99bd415a0f7001

Url de validació <https://seu.selva.cat/verificador>

Metadades Classificador:Altres -



que no es conformen amb les normes i expectatives socials de gènere i sexualitat o que les transgredeixen.

Homonormativitat: Es refereix a un conjunt de jerarquies, privilegis, normes socials i expectatives que causen opressió dins de la comunitat LGTB i que porten a l'assimilació i al reforçament de les estructures dominants.

Identitat de gènere: És la pròpia percepció de gènere d'una persona. Per a les persones trans*, la seva identitat de gènere no concorda amb la que els va ser assignada en néixer. El gènere de la major part de les persones és home o dona (o noi o noia), però algunes persones no identifiquen la seva identitat de gènere seguint aquesta concepció binària d'home o dona. A diferència de l'expressió de gènere, la identitat de gènere no és visible.

Orientació sexual: Descriu l'atracció física, romàntica o emocional d'una persona cap a una altra. La identitat de gènere i l'orientació sexual no són el mateix. Per exemple, les persones transgènere poden ser heterosexuales, lesbianes, gais o bisexuals.

Trans*: És un terme paraigua que inclou aquelles persones que tenen una identitat de gènere diferent de la que se'ls va assignar en néixer i aquelles persones que volen representar la seva identitat de gènere de forma diferent de la que se'ls va assignar en néixer.

Intersexuals: són aquelles persones que presenten una combinació intermèdia o atípica de trets físics que s'atribueixen a homes i dones, com ara una combinació poc freqüent de cromosomes, variabilitat genètica o gonadal o diferències sexuals congènites.

Marc normatiu

La qüestió de la diversitat sexual i de gènere ha pres en els darrers anys gran rellevància social i jurídica a Catalunya, la qual cosa està obligant a les administracions públiques a l'activació de polítiques socials per atendre les especificitats de les persones LGBTI i combatre la seva discriminació. Una de les principals accions va ser l'aprovació de la "Llei 11/2014, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia". Aquesta llei té per objecte "establir i regular els mitjans i les mesures per a fer efectiu el dret a la igualtat i a la no-discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere, en els àmbits, tant públics com privats, sobre els quals la Generalitat i els ens

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació 2990fc2bdc53496892f7f99bd415a0f7001

Url de validació <https://seu.selva.cat/verificador>

Metadades Classificador:Altres -



locals tenen competències.” El desplegament de la llei 11/2014 interpel·la tota la societat, però especialment a la revisió i transformació en la mirada de les administracions envers la diversitat sexual i de gènere. En aquest sentit, són especialment remarcables els articles 3.2, que obliga la Generalitat i els ens locals del territori a promoure les condicions per fer-la plenament efectiva en les competències de cada una de les administracions; i l'esmentat article 6 que obliga a establir mecanismes que assegurin la cooperació interadministrativa. Tot i que la llei no s'ha implementat completament, entre les accions que s'estan portant a terme en l'actualitat es contempla la realització de diagnòstics locals sobre la situació de les persones LGBTI en els municipis i comarques catalanes, així com Plans LGBTI que orientin les polítiques en l'àmbit local.

L'esmentada llei recull la creació d'un servei d'atenció integral (SAI), un òrgan consultiu permanent, i un òrgan rector i coordinador de les polítiques LGBTI. Alhora també estableix diverses mesures per aplicar en l'àmbit de l'educació formal (escoles, instituts i universitats), la cultura, l'àmbit sanitari i el laboral, l'acció social i l'atenció a les persones d'aquest col·lectiu. Moltes d'aquestes mesures entren dins l'àmbit competencial dels ens locals (Ajuntaments i Consells Comarcals). El Pla d'Acció presentat pretén donar resposta a aquesta necessitat, centrant-se sobretot en l'atenció a la ciutadania LGBTI de la comarca des de les administracions i els serveis públics, desplegant, per tant, part de les accions recollides en el cos jurídic actual.

També cal tenir present el marc normatiu estatal. La **Constitució Espanyola**, en els articles 10 i 14 garantitza la igualtat i no discriminació, entre d'altres, per raó sexual. La Llei Orgànica 10/2015, del 30 de març, per la que es modifica la Llei Orgànica 10/1995, del 23 de novembre, per introduir els anomenats delictes d'odi a través del principi de no discriminació al **Codi Penal** espanyol l'agreuja de responsabilitat criminal en delictes motivats per raó d'orientació sexual de la víctima. També el Decret Legislatiu 1/1995, del 24 de març, pel que s'aprova el text refundit de la llei de l'**Estatut dels Treballadors**, en l'article 4.2 reconeix el dret a la no discriminació per raó de gènere o/i orientació sexual, així mateix, l'article 17.1 regula la nul·litat dels preceptes reglamentaris basats en la discriminació. En la següent modificació del Real Decret Legislatiu 5/2000, de 4 de agost, en els articles 8.12, 8.13bis i 16bis consideren la discriminació per raons d'orientació sexual com una infracció grave.

Pel que fa a l'**Educació**, la llei catalana (Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació) considera en l'article 37.2 que els actes que impliquin discriminació per raó de gènere o sexe, entre d'altres

Podeu consultar l'autenticitat del document a:	
Codi Segur de Validació	2990fc2bdc53496892f7f99bd415a0f7001
Url de validació	https://seu.selva.cat/verificador
Metadades	Classificador:Altres -



s'han de considerar especialment greus. Referent a l'àmbit de la **Salut**, la Llei 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat, estableix en l'article 10 el respecte a la personalitat, dignitat i privacitat, així com la no discriminació basada en el gènere i l'orientació sexual, entre d'altres. En aquesta línia, la Llei 33/2011, de 4 d'octubre, General de **Salut Pública**, també estableix en l'article 6 la igualtat de tracte en la salut pública. En l'àmbit de l'**espai públic** diverses normatives prohibeixen la discriminació per raó de sexe i gènere, com ara la Llei Orgànica 4/2015, de 30 de març, de la protecció de la seguretat ciutadana, o la Llei 19/2007, del 11 de juliol, contra la violència, racisme, xenofòbia i intolerància en l'esport. La discriminació per raó d'orientació sexual i/o gènere, també està regulada l'espai **online** a través de la convenció de Cibercrim, ratificada per Espanya en 2010. En aquesta línia, la Llei 14/2006, del 26 de maig, sobre tècniques de **reproducció humana assistida**, regula els drets de les dones lesbianes que decideixen ser mares a través de les tècniques de reproducció assistida; la Llei 3/2007, del 15 de març, reguladora de la **rectificació registral de la menció relativa al sexe** per a persones trans, la qual legisla sobre les característiques i condicions pel canvi de sexe en els documents oficials tals com el DNI.

A nivell europeu, és necessari destacar que la Directiva 2012/29/EU es va traspassar a la legislació nacional a través de la llei 4/2015, del 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes que preveu assessorament jurídic, i psicològic, a les víctimes.

Els canvis legislatius que han incorporat la diversitat sexual i de gènere són abundants i no tots s'han esmentat en aquest informe, ja que els textos legals més recents incorporen la no discriminació com a principi vector necessari per a les relacions socials igualitàries. Tanmateix, l'articulació jurídica no és directament equiparable a la igualtat social. És per això, pel que s'han de desenvolupar plans com aquest, precisament per a promoure l'acció política envers la diversitat sexual i de gènere, i revisar la creença que considera que els canvis legals produeixen per si mateix transformacions en les relacions socials.

Metodologia

El procés d'elaboració d'aquest pla ha implicat la realització d'una diagnosi prèvia que analitza, des de la perspectiva de la diversitat sexual i de gènere, els sistemes d'atenció a la ciutadania en la comarca de la Selva, a través dels serveis socials, educatius, sanitaris i de seguretat. L'objectiu

Podeu consultar l'autenticitat del document a:	
Codi Segur de Validació	2990fc2bdc53496892f7f99bd415a0f7001
Url de validació	https://seu.selva.cat/verificador
Metadades	Classificador:Altres -



d'aquesta diagnosi és guiar les polítiques comarcals en matèria de diversitat sexual i de gènere, així com conèixer les pràctiques professionals i orientar-les per a millorar l'atenció a les persones LGBTI. Posteriorment, un cop analitzats els resultats, s'ha realitzat la redacció d'aquest Pla. El procés metodològic, per tant, s'ha dividit en dues fases:


Fase 1. Diagnòstic "Atenció a les persones LGBTI a la Comarca de la Selva" (març-novembre 2019)

La planificació i realització de la diagnosi, s'ha basat en tres qüestions claus:

1. Analitzar el desplegament de les accions per a l'atenció a les persones LGBTI així com el seu impacte entre la població en general i els professionals. Aquesta anàlisi ha de permetre reconèixer les accions més eficients en diferents contextos i proposar iniciatives viables que contribueixin a millorar l'atenció a les persones LGBTI, així com orientar les polítiques comarcals en matèria de diversitat sexual i de gènere.
2. Esbrinar quins són els coneixements, creences, prejudicis i actituds dels professionals envers la diversitat sexual i de gènere.
3. Analitzar les pràctiques i estratègies d'intervenció des de la perspectiva de la diversitat sexual i de gènere dels professionals per tal de discernir les pràctiques d'èxit de les ineficients o contraproductes.

Per tal d'organitzar el treball de recerca donant resposta als objectius específics recollits anteriorment, s'han desenvolupat tres eixos d'anàlisi. El primer dels eixos es refereix a les polítiques d'intervenció cap a les persones LGBTI, la seva extensió, coneixement públic i professional. El segon eix està dedicat als coneixements, creences, prejudicis i actituds dels professionals envers la diversitat sexual i de gènere. Per últim, en el tercer eix, es posa l'accent en les pràctiques i estratègies d'intervenció dels professionals de l'atenció social, educativa i sanitària.

La metodologia utilitzada té un abordatge mixte: una aproximació quantitativa, mitjançant una enquesta, i també una de tipus qualitatiu a través del desenvolupament d'un grup de discussió amb professionals. També s'ha realitzat un anàlisi documental i la consulta d'estudis i actuacions realitzades arreu del territori així com indicacions d'organismes públics, per a la concreció del marc conceptual i normatiu.

Podeu consultar l'autenticitat del document a:		
Codi Segur de Validació	2990fc2bdc53496892f7f99bd415a0f7001	
Uri de validació	https://seu.selva.cat/verificador	
Metadades	Classificador:Altres -	

Fase 2 Disseny del pla d'acció

La diagnosi va mostrar la necessitat d'actuar en els mecanismes d'identificació i atenció en situacions de discriminació cap a les persones LGBTI. Mentre que les dades de la FRA (2013) assenyalen els serveis públics com espais en els que freqüentment es discrimina a les persones LGBTI, els professionals de la comarca asseguren majoritàriament que aquestes situacions no es donen en les seves institucions. Es considera que aquesta discordança és deguda a la dificultat per a identificar les possibles discriminacions tant en el si de les institucions com en les experiències vitals de les persones usuàries quan s'adrecen als serveis. D'altra banda, el diagnòstic va mostrar que és necessari documentar les intervencions realitzades en matèria de diversitat sexual i de gènere per a conèixer la dimensió de les intervencions, però també per a poder avaluar-les i estudiar la seva idoneïtat i/o efectes. Un tercer element que es destaca a la diagnosi és que cal promoure la visibilitat de la diversitat sexual i de gènere, en tant que és un element clau per a combatre la discriminació i construir missatges positius envers aquest fet. La diagnosi mostra que la coordinació i el treball en xarxa entre professionals i serveis és fonamental per a garantir una bona intervenció professional i millorar l'eficiència institucional. No podem obviar que la formació de les professionals és clau per afavorir la qualitat de les intervencions. De fet, l'article 10 de la Llei 11/2014 especifica que les administracions públiques de Catalunya han de garantir la formació i la sensibilització adequada dels professionals que fan tasques de prevenció, detecció, atenció, assistència i recuperació en els àmbits de la salut, l'educació, el món laboral, els serveis socials, la justícia i els cossos de seguretat, l'esport i el lleure, i la comunicació. El Pla, alhora que proposa en aquest sentit actuacions dirigides als professionals, també ho fa dirigides a les persones LGBTI, ja que el diagnòstic mostra la necessitat d'afavorir la participació com a element clau en la configuració de polítiques públiques LGBTI. Finalment, la distribució administrativa i competencial de la comarca; així com el paper clau del Consell Comarcal com a administració, fan indispensable que aquest actui donant suport als municipis de la Selva, uns municipis que tal i com s'ha observat a la diagnosi sovint no comptem amb prou eines professionals per a intervenir adequadament.

En base a aquestes informacions estretes de la recerca i diagnosi, s'ha elaborat el present Pla en el que s'hi plasmen, però no només, les propostes d'accions sorgides arrel de la participació de les professionals enquestades i del grup de discussió. En aquest sentit, cal tenir present l'existència d'alguns marcs socials que condicionen el Pla. Les més destacables són:

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació 2990fc2bdc53496892f7f99bd415a0f7001

Uri de validació <https://seu.selva.cat/verificador>

Metadades Classificador:Altres -



- la temporalitat: els cicles polítics porten a haver de emmarcar el Pla en el mandat polític. Per aquest motiu s'hi recullen un nombre limitat d'accions i a més, aquestes tenen marcada una temporalitat màxima fins l'any 2023.
- el marc competencial del Consell Comarcal: les fronteres competencials condicionen les opcions de desplegament d'algunes accions polítiques.
- viabilitat de les propostes: és important tenir en consideració les limitacions de recursos econòmics i humans que té el Consell Comarcal de la Selva.

Pla LGBTI pels municipis i la comarca de la Selva 2020-2023

Finalitat i Objectius generals

Els Plans LGBTI són eines importants de planificació estratègica i impliquen a diversos agents de l'administració pública i de la ciutadania per tal de poder avançar en la construcció de societats més igualitàries i justes envers les persones LGBTI. El present Pla servirà per donar eines al propi Consell Comarcal i als Ajuntaments de la comarca de la Selva per a que puguin desenvolupar polítiques públiques orientades a les persones LGBTI i a la seva atenció.

Els objectius generals estratègics del Pla LGBTI es concreten en:

01 Disposar dels recursos i mecanismes necessaris per comunicar, coordinar i desenvolupar les polítiques LGBTI a nivell comarcal, incorporant la transversalitat i la interseccionalitat com a estratègia metodològica.

02 Promoure accions de sensibilització i prevenció de la LGBTIfòbia des d'una perspectiva multinivell. És a dir, entre els diferents departaments del Consell Comarcal, amb els ajuntaments de la comarca i la coordinació amb altres organismes com ara la Diputació de Girona i la Generalitat de Catalunya.

03 Ampliar el coneixement dels professionals educatius, sanitaris, dels cossos de seguretat i de l'acció social envers la realitat LGBTI i el marc normatiu i els serveis adreçats a aquest col·lectiu.

o

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació 2990fc2bdc53496892f7f99bd415a0f7001

Uri de validació <https://seu.selva.cat/verificador>

Metadades Classificador:Altres -



04 Promoure l'apoderament individual i col·lectiu de les persones LGBTI fomentant la seva participació i visibilització en el territori.

05 Afavorir l'atenció especialitzada a les persones LGBTI, així com l'assessorament a professionals i administracions públiques.

Estructura del Pla d'Acció: línies d'actuació

Les accions que es detallen en el Pla es basen en els objectius d'actuació assenyalats prèviament i permet que siguin operatius i avaluables. Alhora, és necessari destacar que algunes de les accions proposades no es presenten com a resultat de la diagnosi comarcal. Tanmateix, responen a les recomanacions recollides en la guia "Indicant el camí" (Pineda Lorenzo, 2019), d'indicadors clau per a les polítiques públiques LGBTI als ens locals, publicada pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

Fruit d'aquest treball es proposen set línies d'acció que faciliten que cada àrea administrativa o servei responsable tingui clar quines accions han de dur a terme. Les línies són les següents:

1. Lluita contra la discriminació
2. Documentació, avaluació i registre
3. Visibilitat
4. Coordinació
5. Formació
6. Participació
7. Suport als municipis i les professionals

Cal tenir en compte que les accions recollides no són excloents d'altres actuacions, i que en ocasions caldrà adaptar-les a cada servei i context concret.

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació 2990fc2bdc53496892f7f99bd415a0f7001

Uri de validació <https://seu.selva.cat/verificador>

Metadades Classificador:Altres -



1. Lluita contra la discriminació

La primera línia d'actuació es desprèn d'una de les principals conclusions de la diagnosi elaborada. El diagnòstic conclou que cal millorar els mecanismes d'identificació i atenció de situacions de discriminació. Per aquesta raó es planifiquen les accions següents:

Objectiu específic	Accions	Temporalitat	Àrea responsable de l'execució / Agents Implicats	Indicadors
1.1. Combatre la LGTBifòbia en l'espai públic (Vinculat amb O1, O2 i O3)	En els espais populars d'oci: 1.1.1. Realització de campanyes per promoure festes populars inclusives i sense LGTBifòbia	Mitjà termini	- Planificació i difusió: Àrea de comunicació del CC, SAI - Creació del contingut: àrea de comunicació del CC, SAI, o agents externs (encàrrec professional o procés de participació ciutadana)	- Nombre d'accions comunicatives realitzades - Nombre de persones del CC, dels Ajuntaments de la comarca i entitats que han rebut la formació - Valoració qualitativa per part dels òrgans organitzadors dels esdeveniments
	En els espais culturals i esportius: 1.1.2. Promocionar que en els reglaments d'usos d'espais públics, s'inclogui explícitament la prohibició d'actes que promocionin la discriminació cap a les persones LGBTI	Curt termini	- Gestors dels centres/espais	- Nombre d'espais en els que s'ha inclòs en el reglament d'ús aquesta prohibició - Nombre d'actes o entitats sancionades
1.2. Construir un missatge per part de les autoritats públiques de la violació de drets fonamentals que suposa la discriminació cap a les persones LGBTI (Vinculat amb O2)	1.2.1. Emissió d'un comunicat institucional en favor de la diversitat sexual i de gènere i en contra de la LGTBifòbia el dia 17 de maig, així com la col·locació de la bandera de l'arc de Sant Martí, durant aquella setmana, en les seus de les institucions públiques. També s'han de realitzar altres accions concretes en dates assenyalades, com ara el 17 de maig, dia contra la LGTBifòbia, 31 de març, dia internacional de la visibilitat trans* o 23 de setembre dia internacional de la bisexualitat, entre d'altres.	Curt termini	- Planificació i difusió: Àrea de comunicació del CC, SAI	- Impacte de l'acció comunicativa de les rodes o notes de premsa, així com en xarxes socials. - Recull de premsa
1.3. Difondre els drets de les persones LGBTI entre els professionals (Vinculat amb O3)	1.3.1 Difusió de la llei 11/2014 contra la LGTBifòbia a través dels webs, cartells, campanyes de difusió i visibilització, especialment sobre els drets	Curt termini	- Àrea de Comunicació del CC - SAI	-Nombre d'accions realitzades - Nombre de materials produïts -Nombre de llocs on s'ha difós
1.4. Millorar la identificació i	1.4.1. Formació i sensibilització en l'atenció en els casos de	Mitjà termini	- SAI o agents externs	- Nombre de formacions realitzades



atenció per part de les professionals a les persones discriminades (Vinculat amb O3 i O5)	discriminació (es podria incloure dins el programa de formació continuada que es recull en l'apartat "Formació")			- Nombre de professionals assistents - Presència de diferents àmbits i serveis professionals entre els assistents - Valoració de la formació per part de les persones assistents - Valoració per part de la persona formadora - Nombre d'hores de formació
---	---	--	--	--

2. Documentació, avaluació i registre

És necessari documentar les intervencions realitzades en matèria de diversitat sexual i de gènere per a conèixer la dimensió de les intervencions, però també per a poder avaluar-les i estudiar la seva idoneïtat i/o efectes. En aquest sentit, es proposen les accions següents:

Objectiu específic	Accions	Temporalitat	Àrea responsable de l'execució / Agents Implicats	Indicadors
2.1. Documentar les bones pràctiques i donar-les continuïtat i visibilitat (Vinculat amb O3)	2.1.1. Elaboració d'un Banc de Bones Pràctiques accessible a tots els professionals de la comarca i establir mecanismes de difusió fora de la comarca	Llarg termini	- SAI o agents externs mitjançant un encàrrec professional	- Creació del Banc - Nombre d'accessos al Banc per part de les professionals i càrrecs electes
2.2. Promoure l'eradicació de l'heterosexisme en l'àmbit administratiu i dels serveis (Vinculat amb O2, O3 i O4)	2.2.1. Adaptació de la documentació administrativa incorporant la diversitat en orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere i la heterogeneïtat del fet familiar (formularis, documents de registre, inscripcions, etc) Ex: incloure 3 caselles en el camp de sexe (dona, home i no binari), recollir la diversitat familiar, redactar els expedients/matrícules/inscripcions amb el nom sentit	Curt termini	- Àrees i serveis afectats	- Nombre de formularis, documents i tràmits adaptats - Tipologia de formularis, documents i tràmits que ho recullen - Nombre d'àmbits on s'ha dut a terme l'adaptació
	2.2.2. Inclusió de referències a la diversitat afectiva-sexual i de gènere en els recursos, campanyes i programes promoguts pel CC.	Mitjà termini	- SAI	- Nombre de recursos que incorporen referències - Tipologia dels



	Ex: Utilitzar llenguatge inclusiu i no discriminatori en totes les propostes d'activitats, especificar el respecte a la diversitat sexual en la comunicació interna i externa (fulletons divulgatius, web, xarxes socials, etc.), com a valor			recursos
2.3. Facilitar els processos de documentació i registre de les situacions de discriminació de manera rigorosa (Vinculat amb O2 i O4)	2.3.1. Establir mecanismes de transmissió de les situacions de discriminació entre els diferents serveis i el SAI, on s'empra el sistema de registre establert per la Generalitat de Catalunya.	Curt termini	- SAI	- Nombre de casos de discriminació transmesos al SAI trimestralment - Grau de coneixement de les professionals sobre la recollida i transmissió - Grau de compliment de la recollida i transmissió

3. Visibilitat

La visibilitat de la diversitat és un element clau per a combatre la discriminació i construir missatges positius envers la diversitat sexual i de gènere. Per aquesta raó es duran a terme les accions que es detallen a continuació:

Objectiu específic	Accions	Temporalitat	Àrea responsable de l'execució / Agents Implicats	Indicadors
3.1. Promoure l'adhesió dels municipis de la comarca a la Xarxa de municipis LGTBI (Vinculat amb O1, O2 i O4)	3.1.1. Traslladar informació sobre les funcions i tasques de la Xarxa als Ajuntaments	Curt termini	- SAI	- Nombre de municipis contactats
	3.1.2. Presentació d'una moció al ple del CC instant als Ajuntaments a adherir-se a la Xarxa	Curt termini	- Ple del CC	- Nombre de municipis de la comarca adscrits a la Xarxa - Nombre de municipis de la comarca participants de les trobades de la Xarxa
3.2. Establir estratègies de visibilització de les realitats LGTBI (Vinculat amb O4)	3.2.1. Emissió d'un comunicat institucional en favor de la diversitat sexual i de gènere i en contra de la LGTBIfòbia en els dies assenyalats més significatius com	Curt termini	-Planificació i difusió: Àrea de comunicació del CC, SAI	- Nombre de citacions en el recull de premsa - Impacte de l'acció



	ara, el 17 de maig, dia contra la LGBTIfòbia, 31 de març, dia internacional de la visibilitat trans* o 23 de setembre dia internacional de la bisexualitat, entre d'altres.			comunicativa de les rodes o notes de premsa, així com en xarxes socials
	3.2.2. Penjar la bandera de l'Arc de Sant Martí i la bandera trans als edificis públics i a la pàgina web del Consell Comarcal en els dies assenyalats per a la comunitat LGBTI	Curt termini	- Govern del CC	- Nombre de diades a l'any en les que s'ha realitzat l'acció
	3.2.3. Instal·lació de plaques commemoratives o monuments de reconeixement en els indrets de rellevància en la història del moviment LGBTI a la comarca	Llarg termini	- Govern del CC	- Nombre d'accions realitzades - Tipus d'accions i ubicació
	3.2.4. Realització d'exposicions i de publicacions que divulguin la història de la lluita per la llibertat sexual i de gènere en relació amb el territori de La Selva i Catalunya	Llarg termini	- Govern del CC (amb el possible suport del servei de publicacions de la Diputació de Girona)	- Nombre d'accions realitzades - Nombre de visitants/publicacions - Valoració per part del públic
3.3. Desenvolupar una campanya gràfica per a les institucions (Vinculat amb O2, O3 i O4)	3.3.1. Posar adhesius/cartells per consergeries dels edificis públics que donin la benvinguda a la diversitat	Mitjà termini	- SAI	- Nombre de materials produïts - Nombre de llocs on s'han posat
3.4. Seguir recomanacions específiques pel que fa espais esportius, esdeveniments públics i accions de promoció cultural (Vinculat amb O1, O2 i O4)	3.4.1. Pel que fa als espais esportius: - Emetre els carnets de soci/a o abonaments d'usuari/a amb el nom sentit - Disposar de vestidors i dutxes familiars i/o individuals - Disposar de serveis higiènics unisexclubs	Mitjà termini	- CC, conjuntament amb els Ajuntaments i les entitats esportives	- Nombre de sol·licituds rebudes i resoltes respecte a l'adequació de lavabos i vestidors - Nombre i percentatge dels documents, formularis i tràmits que recullen les modificacions
	3.4.2. Pel que fa a esdeveniments culturals i la promoció cultural: - Organització de projeccions de cinema i cinefòrums sobre diversitat afectiva-sexual i de gènere - Organització de sessions de clubs de lectura al voltant de llibres que mostrin realitats LGBTI - Donar suport a l'adquisició d'un fons específic sobre diversitat afectiva-sexual i de gènere a centres educatius, culturals, biblioteques, etc.	Mitjà termini	- CC, conjuntament amb els Ajuntaments i les entitats culturals	- Nombre d'activitats realitzades - Tipologia d'aquestes activitats - Nombre d'assistents - Nombre de llibres i d'altres recursos adquirits de temàtica LGBTI per a biblioteques i centres culturals i educatius

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació 2990fc2bdc53496892f7f99bd415a0f7001

Uri de validació <https://seu.selva.cat/verificador>

Metadades Classificador:Altres -



4. Coordinació

La coordinació i el treball en xarxa entre professionals i serveis és fonamental per a garantir una bona intervenció professional i millorar l'eficiència institucional. En aquest sentit es proposa:

Objectiu específic	Accions	Temporalitat	Àrea responsable de l'execució / Agents Implicats	Indicadors
4.1. Assegurar la coordinació i la transferència de directrius, documents i protocols a tots els òrgans polítics i d'intervenció (Vinculat amb O1, O2, O3 i O5)	4.1.1. Establir mecanismes de transferència de directrius, documents i protocols entre els agents implicats	Curt termini	- SAI - Àrea corresponent en cada cas del CC - Comissió comarcal LGBTI	- Nombre de comunicacions des de la Comissió a la resta d'àrees del CC i ens educatius, d'acció social i seguretat, a tal fi - Nombre de comunicacions als càrrecs electes
	4.1.2. Establir mecanismes de coordinació operatius amb el SAI	Curt termini	- SAI - Àrea corresponent en cada cas del CC - Comissió comarcal LGBTI	- Nombre i tipologia de professionals que s'activen a tal fi
4.2. Consolidar la Comissió comarcal LGBTI de La Selva per a garantir-ne la seva operativitat (Vinculat amb O3 i O4)	4.2.1. Realització d'un Pla de treball anual de la Comissió, que es revisarà a principis de l'any següent per a incorporar millores en el de l'any que comença. Aquest pla de treball ha de desgranar i temporalitzar de manera concreta aquelles actuacions recollides en el Pla Comarcal LGBTI	Curt termini	- Comissió comarcal LGBTI	- Nombre de reunions amb relació al disseny, implementació, seguiment o avaluació del pla anual - Grau d'acompliment dels acords presos a la comissió i temps de posada en marxa d'aquests - Nombre d'accions promulgades o reformades per adequar-se als compromisos de garantia de drets LGBTI - Quantitat de la partida econòmica assignada - Nombre de persones implicades

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació 2990fc2bdc53496892f7f99bd415a0f7001

Url de validació <https://seu.selva.cat/verificador>

Metadades Classificador:Altres -



				en el desenvolupament de les accions
	4.2.2. Coordinar l'execució de les polítiques LGBTI als ens locals.	Mitjà termini	- Comissió comarcal LGBTI	- Nombre de reunions de coordinació - Nombre d'ens amb qui s'ha col·laborat
	4.2.3. Coordinar l'execució de les polítiques LGBTI dins els propi CC	Curt termini	- Comissió comarcal LGBTI - Àrees corresponents del CC - Govern del CC	- Nombre de reunions de coordinació
	4.2.4. Garantir que la normativa municipal relativa a la igualtat i que els plans i programes estratègics incorporin la perspectiva LGBTI	Mitjà termini	- Comissió comarcal LGBTI - Àrees d'igualtat dels ajuntaments (responsables polítics i tècnics)	- Nombre de nous de plans i programes que incorporen la perspectiva LGBTI - Nombre de mesures modificades per incloure aquesta perspectiva
	4.2.5. Coordinar l'avaluació de les polítiques en clau LGBTI	Mitjà termini	- Comissió comarcal LGBTI - Àrees d'igualtat dels ajuntaments (responsables polítics i tècnics)	- Nombre d'ens locals participants en el procés d'avaluació - Nombre de polítiques i actuacions avaluades

5. Formació

La formació de les professionals és clau per afavorir la qualitat de les intervencions. De fet, l'article 10 de la Llei 11/2014 especifica que les administracions públiques de Catalunya han de garantir la formació i la sensibilització adequada dels professionals que fan tasques de prevenció, detecció, atenció, assistència i recuperació en els àmbits de la salut, l'educació, el món laboral, els serveis socials, la justícia i els cossos de seguretat, l'esport i el lleure, i la comunicació. En aquest sentit, es planifica:

Objectiu específic	Accions	Temporalitat	Àrea responsable	Indicadors
--------------------	---------	--------------	------------------	------------

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació 2990fc2bdc53496892f7f99bd415a0f7001

Url de validació <https://seu.selva.cat/verificador>

Metadades Classificador:Altres -



			de l'execució / Agents Implicats	
5.1. Establir mecanismes de difusió de l'existència del SAI comarcal com a servei especialitzat entre els professionals. (Vinculat a O1 i O2)	5.1.1. Campanya de difusió del servei del SAI i les seves funcions	Curt termini	- Àrea de comunicació del CC amb el suport del SAI pel que fa al contingut	- Augment del % de professionals coneixedors del SAI (comparativa enquesta diagnòstic amb enquesta anual)
5.2. Garantir la formació en aspectes LGBTI entre els professionals (Vinculat a O2, O3 i O5)	5.2.1. Creació d'un programa formatiu que pugui incloure els següents temes: <ul style="list-style-type: none"> - legislació - protocols d'atenció - provisió de suport emocional - atenció en crisi - primer contacte amb les víctimes d'accions discriminatòries - terminologia i qüestions identitàries - recursos i serveis per a persones LGBTI - identificació de les discriminacions - protecció de dades - avaluació de l'atenció 	Mitjà termini	- SAI, àrea corresponent en cada cas del CC, comissió comarcal LGBTI	- Nombre de formacions realitzades - Nombre de persones assistents (homes, dones i no binaris) - Grau de satisfacció i valoració de les temàtiques presentades als cursos per part de les persones assistents - Grau de satisfacció i valoració per part dels formadors/es dels objectius assolits
	5.2.2. Assumpció del finançament per part del CC de la formació de les professionals fora dels programes formatius propis del CC	Mitjà termini	- Àrea corresponent en cada cas del CC (intervenció)	- Quantitat de cursos, tallers no fets des del CC finançats amb fons propis del CC - Nombre d'hores finançades - Nombre de professionals

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació 2990fc2bdc53496892f7f99bd415a0f7001

Url de validació <https://seu.selva.cat/verificador>

Metadades Classificador:Altres -



				participants en cursos, tallers no fets des del CC
--	--	--	--	--

6. Participació

La participació és un element clau per afavorir la inclusió de les persones LGBTI en la vida social i la defensa conjunta dels drets col·lectius. En el diagnòstic s'ha observat com un dels grans reptes, ja que als municipis de la comarca amb menys de 20.000 habitants, no compta amb cap entitat formal o informal actualment activa. En aquest sentit:

Objectiu específic	Accions	Temporalitat	Àrea responsable de l'execució / Agents Implicats	Indicadors
6.1. Dinamitzar i incentivar la participació del moviment LGTBI en el disseny i l'aplicació de les polítiques comarcals per a la diversitat sexual i de gènere (Vinculat a O4)	6.1.1. Incorporació de persones LGBTI i de professionals que aportin la perspectiva LGBTI a la Comissió Comarcal LGBTI.	Curt termini	-Comissió Comarcal LGBTI	- Nombre de persones i professionals LGBTI participants - Grau de satisfacció d'aquestes persones sobre la seva participació
6.2. Afavorir i promoure la creació d'associacions i/o entitats socials dedicades a la diversitat sexual i/o de gènere (Vinculat a O2 i O4)	6.2.1. Promoció d'espais de trobada intermunicipals de persones LGBTI	Mitjà termini	- Comissió comarcal LGBTI - SAI - Centres educatius i entitats d'educació no formal - Serveis Socials (intervenció comunitària) - Agents socials del territori - Ajuntaments	- Nombre d'activitats/trobades realitzades - Nombre de participants (homes, dones i no binaris) - Nombre de grups formals/no formals creats al cap d'un any

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació 2990fc2bdc53496892f7f99bd415a0f7001

Uri de validació <https://seu.selva.cat/verificador>

Metadades Classificador:Altres -



7. Suport als municipis

Una de les principals línies d'actuacions dels Consells Comarcals és el suport als municipis de la seva comarca, duent a terme projectes i prestant assistència als ajuntaments en àmbits ben diversos, entre els que s'hi hauria d'incloure el LGBTI. S'articulen com a eina aquestes accions:

Objectiu específic	Accions	Temporalitat	Àrea responsable de l'execució / Agents Implicats	Indicadors
7.1 Dotar d'eines d'intervenció als municipis (Vinculat a O1 i O5)	7.1.1. Establir un protocol de primera atenció i derivació de les persones LGBTI	Mitjà termini	- Comissió comarcal LGBTI - SAI	- Elaboració de protocol de primera atenció - Nombre i tipologia de professionals que han intervingut en la redacció del protocol
7.2. Garantir el coneixement del circuit d'atenció i les eines d'intervenció en tots els municipis (Vinculat amb O1, O2 i O5)	7.2.1. Difondre el protocol d'atenció i intervenció entre els professionals i els municipis	Mitjà termini	- Àrea de comunicació del CC - Àrees de comunicació dels ajuntaments	- Nombre d'Ajuntaments i serveis públics que han rebut la informació del protocol - Nombre de reunions i sessions de formació destinades a la difusió del protocol
7.3. Promoure la referencialitat del SAI entre els càrrecs electes per tal que d'assegurar la transferència d'informació i coneixement de manera directa i precisa per a l'elaboració i implementació de les polítiques públiques (Vinculat amb O1)	7.3.1. Campanya de difusió del servei del SAI i les seves funcions	Curt termini	- SAI - Comissió comarcal LGBTI	- Nombre de càrrecs electes i que han rebut la informació
	7.3.2. Establiment d'una persona de referència en el SAI que doni suport als càrrecs electes dels municipis per a que emprenguin polítiques locals en l'àmbit	Curt termini	- SAI	- Nombre de consultes rebudes - Nombre de municipis que han mostrat interès - Grau de satisfacció per part dels càrrecs electes

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació 2990fc2bdc53496892f7f99bd415a0f7001

Uri de validació <https://seu.selva.cat/verificador>

Metadades Classificador:Altres -



Difusió i comunicació del pla

El principal grup d'interès d'aquesta recerca és el Consell Comarcal de La Selva, especialment l'àrea de Benestar Social. És per aquesta raó que els resultats es presentaran al Consell a través d'un informe de recerca i resultats. Tanmateix, hi ha altres grups d'interès significatius que també són destinataris dels resultats d'aquest treball:

- Altres Consells Comarcals de Catalunya. Aquest pla pot servir per alertar i/o orientar les accions i polítiques envers les persones LGTBI en altres consells comarcals i municipis.
- Professionals de l'àmbit de la intervenció social. Treballadors/es Socials, Psicòlegs/es, Educadors/es Socials i altres professionals de serveis socials, de l'àmbit educatiu i sanitari són els principals grups interpellats per aquest Pla i la seva implementació pot contribuir a millorar la seva pràctica professional.
- Col·legis professionals de Treball Social, Psicologia i Educació Social. Com a representants dels professionals poden interessar-se pels resultats per a orientar les polítiques d'acció dels respectius col·legis.
- Persones LGTBI de la Comarca de La Selva, en tant que subjectes sobre les que s'orienten les polítiques derivades d'aquest treball.
- Personal acadèmic i investigador. Fruit d'aquest treball d'investigació es preveu fer un article científic per a publicar en una revista internacional que pugui tenir impacte entre la comunitat científica.

La difusió dels resultats es duu a terme principalment a través de tres accions:

- a) Presentació de l'informe final de recerca i del Pla al Consell Comarcal de La Selva.
- b) Jornada, trobada i/o seminari de presentació pública de resultats, per tal de donar-los a conèixer entre professionals i ciutadania de la Selva, però també entre altres persones interessades d'altres territoris.

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació 2990fc2bdc53496892f7f99bd415a0f7001

Uri de validació <https://seu.selva.cat/verificador>

Metadades Classificador:Altres -



- c) Emissió d'una nota de premsa als mitjans de comunicació locals i territorials per a presentar els principals resultats.

Pel que fa la comunicació del projecte es proposen les següents accions:

1. Difusió del projecte en les pàgines webs institucionals del Consell Comarcal de La Selva i de la Universitat de Girona.
2. Promoció de les principals accions vinculades al projecte a través de *Twitter* i altres xarxes socials.

Seguiment i avaluació del pla

Tota política pública ha d'establir una manera eficient d'avaluar-la i especificar els mecanismes necessaris per a fer-ho. El Consell Comarcal de la Selva compta amb una Comissió Comarcal LGTBI recentment constituïda. Serà aquest ens l'encarregat de fer el seguiment i avaluació del present pla. Per tal de garantir-ne aquest seguiment, la Comissió farà sessions de seguiment un mínim de tres cops l'any, per tal d'analitzar el nivell de compliment de les accions proposades, la implicació dels diferents agents i l'eficàcia de les actuacions i així orientar les prioritats i aquelles reconfiguracions necessàries per als mesos següents. En aquestes reunions, quan sigui convenient, es pot convocar també a agents de la societat civil relacionats amb la temàtica, personal municipal d'altres àrees i persones expertes en alguna de les temàtiques i àrees del Pla.

El procés d'avaluació, per tant, serà permanent, però es considera convenient fer-ne també una avaluació final. A tal fi, durant els 4 anys de vigència del Pla Comarcal LGBTI de La Selva, anualment s'elaborarà per part de la Comissió un informe que recollirà el seguiment de les accions portades a terme i que estan emmarcades en el Pla de Treball Anual de la Comissió, a partir dels indicadors d'avaluació. El recull d'aquestes dades no només ens permetrà tenir dades fefaents per valorar el grau de compliment dels objectius marcats, sinó també les potencialitats de les actuacions i les seves limitacions. En aquest informe s'hi haurà d'incloure, també, els resultats no previstos que s'han aconseguit.

Podeu consultar l'autenticitat del document a:

Codi Segur de Validació 2990fc2bdc53496892f7f99bd415a0f7001

Uri de validació <https://seu.selva.cat/verificador>

Metadades Classificador:Altres -



Referències

FRA (2013). *European Union lesbian, gay, bisexual and transgender survey*, Vienna, Fundamental Rights Agency. Recuperat de: <https://fra.europa.eu/en/publication/2013/eu-lgbt-survey-european-union-lesbian-gay-bisexual-and-transgender-survey-results>

Fundació Surt i Universitat de Vic- Universitat Central de Catalunya (2017). *Guia per a l'elaboració de plans locals LGBTI*. Barcelona: Diputació de Barcelona.

ILGA-RIWI (2017). *Minorities Report 2017: attitudes to sexual and gender minorities around the world*, 2017. Recuperat de: http://ilga.org/downloads/ILGA_RIWI_Minorities_Report_2017_Attitudes_to_sexual_and_gender_minorities.pdf

Langarita, J.A.; Albertín, P.; Sadurní, N. i Dorado, A. (2017). *Diversitat sexual i de gènere a Girona. Una aproximació a la situació de les persones LGTB a la ciutat*. Girona: Universitat de Girona.

Pineda Lorenzo, M. (2019) *Indicant el camí. Guia d'Indicadors clau per a les polítiques públiques LGBTI als ens locals*. Barcelona: Generalitat de Catalunya, Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Direcció General d'Igualtat.

Podeu consultar l'autenticitat del document a:	
Codi Segur de Validació	2990fc2bdc53496892f7f99bd415a0f7001
Uri de validació	https://seu.selva.cat/verificador
Metadades	Classificador:Altres -

