

SERVEIS SOCIALS

Els serveis socials són un conjunt de serveis i programes que tenen com a objectiu la millora de la qualitat de vida de la ciutadania, afavorint la seva integració.

Atenen a totes les persones, famílies i grups de població que ho puguin necessitar, posant èmfasi en aquells especialment vulnerables:

- Gent gran
- Persones amb dificultats econòmiques o d'habitatge
- Persones amb dificultats d'adaptació social
- Discapacitats
- Infància
- Malalts
- Víctimes de violència

Equip de Sant Hilari

L'equip de Servei Bàsic d'Atenció Social de Sant Hilari està format per:

- Treballador/a social
- Educador/a social
- Administratiu/a

Per demanar una consulta, cal trucar al 972 87 20 37 en horari de 09.00 a 12.00 h.

TELÈFONS D'INTERÈS

Serveis Socials de Sant Hilari	972 87 20 37
Ajuntament de Sant Hilari	972 86 81 01
Polícia Municipal	972 86 81 23 092
Centre d'Atenció Primària (CAP)	972 87 22 77
Atenció a víctimes i persones pròximes de Maltractaments per Violència de Gènere	016
Atenció a Dones contra la Violència Masclista <i>Telèfon gratuït i Confidencial</i>	900 90 01 20
Atenció a Infants i Adolescents/Infància Respon <i>Telèfon gratuït per a la prevenció i detecció del Maltractament Infantil</i>	116 111
Institut Català de les Dones	872 97 50 00
Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya (FATEC)	93 215 02 33
Associació de Dones la Violeta de Sant Hilari	639 29 02 94
Associació GOSS.O.S K9	681 65 09 63
Mossos d'Esquadra	088
Urgències Sanitàries	061
Atenció Ciutadana	012
Emergències	112



SERVEIS SOCIALS

Individual i Familiar

- Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i social del municipi.
- Informar, orientar i assessorar sobre els recursos socials i comunitaris que els ciutadans/es tenen a l'abast i que poden millorar el seu benestar.
- Valorar i fer els diagnòstics social, socioeducatiu i sociolaboral de les famílies ateses per tal d'oferir-los suport en les seves mancances socials.
- Acompanyar les persones i famílies en els seus processos de crisi i de canvi promovent la seva l'autonomia personal a través d'entrevistes de suport i orientació sobre diferents aspectes vitals.
- Informar dels recursos de la Llei de Dependència i conjuntament amb la família i decidir quins són els més idonis per cobrir i pal·liar les necessitats de les persones dependents.
- Intervenir en els nuclis familiars en situació de risc social, especialment si hi ha menors.
- Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa.
- Tramitar les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i comarcal i les altres que li siguin atribuïdes.
- Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència.
- Prestar serveis d'intervenció educativa amb els infants conjuntament amb els altres serveis com escola, pediatria, etc.



FUNCIONS



Comunitari

- Aplicar protocols de prevenció i d'atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.
- Proposar actuacions preventives per tal de combatre l'exclusió i les desigualtats socials.
- Impulsar projectes comunitaris, especialment els que cerquen la integració i la participació de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc.
- Orientar l'accés als serveis socials especialitzats i residencials.
- Vetllar i treballar per la cohesió social del municipi a través dels projectes comunitaris transversals conjuntament amb els altres serveis de la xarxa: educatius, sanitaris i de les entitats del tercer sector.
- Promoure la participació, l'associacionisme, l'ajuda mútua, l'acció voluntària i la implicació solidària en els afers de la comunitat.
- Promoure la tolerància, el respecte i la responsabilitat en les relacions personals i de convivència.
- Lluitar contra l'estigmatització dels col·lectius atesos per serveis socials afavorint la integració social com a mecanisme de millora del benestar col·lectiu.